Влада на Република Северна Македонија
Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut

ЦЕНТАР ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КРИЗИ
QENDRA PËR MENAXHIM ME KRIZA

Дел. бр. 15-603/1
28-02-2023 година

ИЗВЕШТАЈ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ГОДИШНИОТ ПЛАН ЗА РАБОТА ЗА 2022 ГОДИНА
на Центарот за управување со кризи

ДИРЕКТОР
Стојанче Ангелов

Скопје, јануари-февруари 2023 година

1. ПРОГРАМИ

Во Годишниот план на Центарот за управување со кризи за 2022 година беа предвидени активности за две стратешки програми од Стратешкиот план на Центарот за 2022-2024 година.

1. **Управување со кризи**

   Програмата **„Управување со кризи“,** ги опфаќа сите редовни активности на Центарот и содржи две потпрограми:

   1.1. Потпрограма - Јакнење на капацитети на ЦУК и СУК.

   1.2. Потпрограма - Меѓународна соработка.

2. **Надградба на единствен комуникациско-информативен систем со единствен број на повикување**

   Развојната програма **„Надградба на единствен комуникациско-информативен систем со единствен број на повикување“,** содржи една потпрограма:

   2.1. Потпрограма - Единствен број на повикување Е – 112.

Во табеларниот приказ за стратешките програми се дадени податоци за нивно поврзување со стратешките приоритети и приоритетни цели на ВРСМ, како и приоритетите и приоритетните цели на Центарот, додека за мерките во потпрограмите се дадени активностите преку кои истите се реализираа, како и финансиски средства и одговорни организациски единици.

2. ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ ОД СПРОВЕДУВАЊЕТО НА ПРОГРАМИТЕ И ПОТПРОГРАМИТЕ

2-1. Извештај за постигнатите резултати од Стратешката програма **„ Управување со кризи“** и
Оценка на постигнатите резултати од спроведувањето на програмите и потпрограмите

Поврзаност со стратешкиот приоритет и цел на Владата за 2022 година **Одлука за утврдување на стратешките приоритети на Владата на РСМ во 2021 година, Службен весник на РСМ, бр. 97 од 29.04.2021 година**	**ПРИОРИТЕТ:** **Член 1 алинеја** 4 : -Развивање на одбранбена политика во функција на развојот, независноста, територијалниот интергритет, безбедноста на граѓаните и колективната безбедност ; **Член 1 алинеја** 7 : - Модерна и ефикасна јавна администрација базирана на дигитализација која обезбедува квалитетни и брзи услуги за граѓаните и деловните субјекти. **ЦЕЛИ:** - Јакнење на капацитети и способностите на националниот систем за управување со кризи во областа на превенција, рано предупредување и подготовки - Дигитална трансформација при испораката на услугите за граѓаните и бизнисите - Развивање механизми за воспоставување на модерни технологии на комуникација и соработка
Поврзаност со приоритети и целите на Центарот за управување со кризи	**ПРИОРИТЕТ:** - Продолжување со изградба и развивање на капацитети и способностите на СУК во РСМ за навремен и координиран одговор на институциите за намалување на сите ризици и опасности од катастрофи, кој ќе биде компатибилен со системот за кризен менаџмент кај земјите членки на НАТО и ЕУ - Континуирана меѓународна соработка во согласност со ратификуваните меѓународни договори; - Јакнење на капацитетите и способностите на националниот систем за управување со кризи во областа на превенција, рано предупредување и подготовки; - Целосна дигитализација на активностите во рамките на Системот за управување со кризи; - Јакнење, подобрување и унапредување на институционални и административни капацитети во Центарот за управување со кризи и на субјектите во СУК;

	- Целосно воспоставување на единствен систем за повикување во случај на итни и кризни ситуации Е-112. **ЦЕЛИ:** - Јакнење на капацитетите и способностите на националниот систем за управување со кризи во областа на превенција, рано предупредување и справување со кризи преку континуиран и координиран процес на изработка и ажурирање на "Процената на загрозеноста на безбедноста на Република Северна Македонија од сите ризици и опасности"и "Процените на загрозеност на подрачјата на општините и градот Скопје од сите ризици и опасности", со целосна инклузивност на сите субјекти на системот на национално и локално ниво. Подобрување на ефикасноста и ефективноста постоечката веб базирана алатка "Е-процена" за поддршка на процесот на изработка на процената , процесот на дигитализација и примена на информатички технологии во интерес на исполнување на законските обврски за транспарентност кон јавноста и заинтересираните страни, како и обезбедување на јавно-достапни информации. •Продолжување со активности за проширување и надградба на Македонски информативен систем за шумски пожари (MAKFFIS-www.mkffis.cuk.gov.mk) преку воведување нови модули за превенција, рано предупредување и справување со поројни поплави, лизгање на земјиштето и ерозија на почвата со цел обезбедување на единствена платформа за споделување на информации и податоци, преку современ веб-базиран Географски информациски систем (ГИС) со поврзаност на релевантни институции од Системот за управување со кризи. Со воспоставувањето на овој систем Република Северна Македонија станува единствена земја во регионот која воспоставува високи стандарди во оваа област, по примерот на Европскиот информативен систем за шумски пожари (EFFIS) кој е воспоставен на ниво на Европска унија. Овие активности се во тек и целосната надградба на системот се планира да биде завршена до крајот на 2023 година. •Воспоставување и функционалност на Центар за обука со што Центарот за управување со кризи ќе организира, подготвува и реализира обуки, вежби и други активности за вработените во Центарот и учесниците во Системот за управување со кризи, со цел подигнување на нивото на нивната обучесност, знаења и вештини во извршувањето на секојдневните задачи. •Целосна дигитализација на активностите во рамките на Системот за управување со кризи, во сегментот на мониторинг и процена на ризици, превенција и рано предупредување, преку одржување на Веб базираните

	алатки Е-процена (http://procena.cuk.gov.mk) и (MAKFFIS-www.mkffis.cuk.gov.mk), преку кои се спроведуваат законските надлежности за изработка и ажурирање на Проценатa на загрозеноста на безбедноста на Република Северна Македонија од сите ризици и опасности“ и “Процените на загрозеност на подрачјата на општините и градот Скопје од сите ризици и опасности. •Продолжување со активности за споделување на геопросторни податоци на Националниот Геопортал (http://nipp.katastar.gov.mk/) каде ЦУК споделува свои сервиси од самото негово воспоставување. •Продолжување со активности за имплементација на проектот “Нова генерација на системи за командување со инциденти (НИКС)”

***Програма** 1* Управување со кризи ***Потпрограма** 1.1.* Јакнење на капацитети на ЦУК и СУК	**Цел на програмата/потпрограмата** Организирање и спроведување на специјализирани обуки и вежби за вработените во ЦУК и учесниците во СУК	**Одговорен:** ОУЧР (другите сектори кои вршеле обука СМС, СОК) и номинирани претставници на субјектите во СУК

СПРОВЕДЕНИ МЕРКИ И АКТИВНОСТИ

Мерка/активност	**Показател на резултат со појдовна основа и планираниот резултат на годишно ниво**	**Оценка за напредокот во постигнување на резултатите и целите на програмата**	**Коментар**
Упатување на претставник на ЦУК во Постојаната делегација на РСМ при НАТО, Брисел, Белгија	**показател за успешност:** Решение за назначување на втор секретар во Постојаната делегација на РСМ при НАТО, Брисел, Белгија **појдовна основа:** Спогодба за заедничка соработка со МНР бр. 04- 2091/2 од 28.11.2019 година **планиран резултат:** Упатување на избраното лице во Делегацијата согласно 01.02.2023 год.	Упатување на избраното лице во Делегацијата почнувајќи од 01.02.2023 година, започнување со работа и воспоставување на директна врска со цел поефикасна комуникација и координација од делот на Цивилна подготвеност.	-.
Координација и организирање на состаноци на Националното координативно тело за имплементација на барањата од НАТО во делот на Градење на отпорност, Цивилната подготвеност и Седумте основни побарувања	**показател за успешност:** Формирање на работни под-групи (по области), назначување на носители по области и воспоставување на координација и редовна комуникација со субјектите од СУК; **појдовна основа:** Заклучок бр. 4 и 5 од Записникот на Шеесет и третата седница на Владата на РСМ одржана на ден 20.07.2022 и заклучок бр. 1 од Записникот на	-Одржан прв координативен состанок со носители на работни под-групи во перриод од реализираа на 27 и 28.10.2022 година, учествуваа претставници од следните институции: Министерство за внатрешни работи (Справување со неконтролирано движење на луѓе), Министерство за здравство (Справување со масовни жртви), Министерство за економија	-.

	Седумдесет и втората седница на Владата на РСМ на ден 23.08.2022 година; **планиран резултат:** -Зајакнување на националните капацитети и градење на отпорност со вклучување на сите субјекти, владини институции-приватен сектор-граѓани (сеопфатен пристап) со цел: 1) Континуитет на Владата и обезбедување на критични услуги на граѓаните; 2) Отпорни/еластични системи за снабдување со електрична енергија и енергенси/горива; 3) Системи/капацитети за ефикасно справување со некотролирано движење на луѓе; 4) Отпорни/еластични системи за снадување со храна и вода (безбедност на системите); 5)Системи/Капацитети способни за справување со масовини жртви; 6) Отпорни/еластични цивилни комуникациски системи; 7) Отпорни/еластични цивилни транспортни системи. - Редовно доставување на информации до Комитетот за отпорност, согласно доставениот прашалник (CIVSITREP) и задолжителната самоевалуација по седумте основни побарувања на НАТО;	(Отпорност на системи за снабдување со електрична енергија и енергенси), Министерство за земјоделство, шумарство и водостопанство (Отпорност на системи за снабдување со храна и вода) и Министерство за транспорт и врски (Отпорност на транспортни системи). -Одржан прв координативен состанок со соработници на работни под-групи во период од во период од 29.11-06.12.2022, учествуваа претставници од следните институции: Министерство за одбрана; Министерство за надворешни работи; Министерство за труд и социјална политика; Министерство за финансии - Царинска управа; Дирекција за заштита и спасување; Агенција за стокови резерви; Агенција за храна и ветеринарство; Агенција за електронски комуникации; Агенција за цивилно воздухопловство; Друштво за трговија и услуги „ТАВ-МАКЕДОНИЈА“ ДООЕЛ; ЈП за железничка инфраструктура „Железници на Република Север на Македонија“; ЈП за одржување и заштита на магистрални и регионални патишта – Скопје ц.о; ЈП „ Водовод и канализација“; АД „	

		Електрани на Северна Македонија, во државна сопственост“; АД МЕПСО – Скопје.	
Назначување на институционални контакт точки за учество во Работните групи за подготовка на преговарачките позиции за преговори за пристапување во Европската Унија (Животна средина и климатски промени; Хуманитарна помош; Здравје и безбедност при работа)	**показател за успешност**: Номинација на претставници на ЦУК **појдовна основа:** Одлука на Влада на РСМ (Сл.весник бр. 224/2022) **планиран резултат:** Активно учество на номинираните претставници на ЦУК во Работните групи за подготовка на преговарачките позиции за преговори за пристапување во Европската Унија;	Испратен е допис до надлежните институции: Министерство за економија; Министерство за животна средина и просторно планирање; Министерство за труд и социјална политика./	
Проект ECO-DRR „Еко - базирани решенија во намалување на ризици од катастрофи“	**Показател за успешност:** - имплементација на планираните проектни активности; - Online состаноци. **Појдовна основа:** Потпишан договор за проектот **Планиран резултат:** Цел на проектот е превенција, рано предупредување, справување со поројни поплави, лизгање на земјиштето и ерозија на почвата; -Реализација на планот за проектните активности.	Се спроведува планот за проектните активности и координацијата и состаноците редовно се одржуваат преку online платформа.	Дел од теренските активности се одложени поради пандемијата од COVID 19.
Имплементација на планираните проектни активности од проектот “Сеопфатна процена на ризик на основните сервиси и транспортната инфраструктура - (Comprehensive RISK assessment	Проектот заврши во ноември 2022 година	Главните активности на проектот вклучуваа: (1) Прекугранична мулти-процена на опасност; (2) Процена на потребите; (3) Прекугранична процена на	Сектор за аналитика, процени и стратешко планирање/д-р С. Стефаноски

of basic services and transport **Infrastructure (CRISIS) со УКИМ-ИЗЗИС и сродни институции од Италија, Грција и Албанија.**		повеќе ризици; и (4) Развој на прекугранична веб-базирана платформа за процена и управување со ризик. Очекуваните резултати се поврзани со подобрена прекугранична соработка и координација во управувањето со ризиците од катастрофи засновани врз развиени модели и алатки, како и подигање на јавната свест и подготвеност за катастрофи.	
Центар за обука за управување со кризи (СЦОУК)	**Показател за успешност:** - **Појдовна основа:** - **Планиран резултат:** -		
Измена и дополна во правилниците за организација и систематизација на Центарот за обука	**Показател на успешност;** Изменети и дополнети Правилници за организација и систематизација **Појдовна основа;** Донесени Правилници во декември 2021 **Планиран резултат;** Пополна со неопходен персонал и изработка на програма за работа на Центарот за обука.	Во текот на 2022 година во Сектор - Центар за обука за управување со кризи со Решение за распоредување на работно место се распоредени вкупно пет вработени лица.	Воспоставувањето Центар за обука за управување со кризи беше вклучено во Програмата за работа на Владата во 2021 година.
Учество во ЕУ ИПА Проект за прекугранична соработка со Грција е FIDAR во областа намалување на ризици од катастрофи	**показател за успешност:** **појдовна основа:** **планиран резултат:**	/	

***Програма** 1* Управување со кризи ***Потпрограма** 1.2.* Меѓународна соработка	**Цел на програмата/потпрограмата** - Развој на билатералните, регионалните и мултилатералните односи со членките на НАТО и Европската унија и другите земји од Европскиот и воневропскиот простор. - Зајакнување на капацитетите на Системот за управување со кризи, за навремен, брз и координиран одговор, во сите фази за намалување на сите ризици и опасности од катастрофи, кој ќе биде компатибилен со системите за кризен менаџмент во земјите членки на НАТО и ЕУ. - Континуирана меѓународна соработка во согласност со ратификуваните меѓународни договори во сите сфери со Организацијата на Обединетите нации, Организацијата за безбедност и соработка во Европа, Европската унија, НАТО, како и со странските амбасади и меѓународни претставници во земјата. Центарот соработува и со Меѓународниот комитет на Црвениот крст и со Меѓународната федерација на друштвата на Црвениот крст и други меѓународни хуманитарни организации. - Координација на процесот на изготвување, имплементирање и следење на реализацијата на активностите во надлежност на Центарот согласно стратешките цели, програми и активности за интегрирање на РСМ во ЕУ - Планирање и реализација на активностите од Програмата за курсеви во НАТО школата во Оберамергау, Германија	**Одговорен:** Сектор за меѓународна соработка

СПРОВЕДЕНИ МЕРКИ И АКТИВНОСТИ

Мерка/активност	**Показател на резултат со појдовна основа и**	**Оценка за напредокот во постигнување на**	**Коментар**

	планираниот резултат на годишно ниво	**резултатите и целите на програмата**	
Назначување на владин претставник во Комитетот за отпорност при НАТО и учество на годишните состаноци со цел координација и известување за националните напори за имплементација на основните барања, стратегиски цели за градење на отпорност и националните оперативни цели	**показател за успешност:** Назначување на лице од ЦУК како владин претставник **појдовна основа:** Точка 60 од Седумдесет и втора седница на ВРСМ одржана на 23.08.22 г **планиран резултат:** Воспоставување на координација и мрежа за известување во врска со националните напори за имплементација на основните барања, стратегиски цели за градење на отпорност и националните оперативни цели;	-Учество на инагурацискиот состанок на комитетот за отпорност кој се одржа на ден 19.05.2022 година; -Учество на прв состанок на НАТО комитетот за отпорност на ниво на високи претставници кој ќе се одржа на 16.11.2022 година;	
Назначување на политички директор во Комитетот за отпорност при НАТО	**показател за успешност:** Назначување на директорот на ЦУК како политички директор **појдовна основа:** Точка 60 од Седумдесет и втора седница на ВРСМ одржана на 23.08.22 г **планиран резултат:** Активно учество во работата на пленарните сесии на Комитетот за отпорност при НАТО	-Учество на состанокот на Комитетот за отпорност при НАТО на ниво на политички директори кој ќе се одржа во период од 01-02.12.2022 година;	-.
Назначување на национални контакт точки/експерти за Групи за планирање при НАТО	**показател за успешност:** Номинација на национални контакт точки/експерти **појдовна основа:** НАТО документот AC/98-N(2021)0018 (точка 174.1) и акт бр. Д09-33066/22-1 од	Назначени се национални контакт точки/експерти за следните групи за планирање при НАТО: Energy Planning Group (EPG), Министерство за економија, надлежност НАТО основно	

	20.10.2022 год планиран резултат: Активно учество на номинираните национални контакт точки/експерти во работата на работните групи при НАТО.	побарување, отпорни системи за снабдување со електрична енергија и енергенси; - Food and Agriculture Planning Group (FAPG), Министерство за земјоделство, шумарство и водостопанство, надлежност НАТО основно побарување, отпорни ресурси/системи за снабдување со храна и вода; - Joint Health Group (JHG), Министерство за здравство, надлежност НАТО основно побарување за градење способности за ефикасно справување со масовни жртви; - Transport Group (TG), Inland Surface Transport (IST), Ocean Shipping (OS), Министерство за транспорт и врски, надлежност НАТО основно побарување, отпорни цивилни транспортни системи; - Civil Aviation (CA), Агенција за цивилно воздухопловство.	
Зајакнување на институционалните капацитети со учество во НАТО и ЕУ проекти	**показател за успешност**: **појдовна основа:** **планиран резултат:** .		-.

Програма 2 Надградба на единствен комуникациско-информативен систем со единствен број на повикување ***Потпрограма 2.1.*** Единствен број на повикување Е – 112.	**Цел на програмата/потпрограмата** - Воспоставување на единствен комуникациско комуникациско – информациски систем со реализација на повикувачкиот број за итни ситуации Е-112 “. - Системот Е-112 е имплементиран и започнат со редовна работа на 11.02.2022 година, на Европскиот ден на 112. - Нов и модерен единствен комуникациско – информативен систем со единствен број на повикување во случај на ризици, опасности и други несреќи на целата територија на Републиката, Е-112. Обезбедување на интерконекциска поврзаност мегу ЦУК - Е-112 како и останатите служби за итни повици 192, 193 и 194. - Единствен комуникациско-информациски систем и софтвер за потребите на Системот за управување со кризи за навремен и координиран одговор при опасност по човечките животи, материјалните средства и катастрофи.	**Одговорен: Сектор** Е-112 **Душко Петровски/Зоран Блажевски**

СПРОВЕДЕНИ МЕРКИ И АКТИВНОСТИ			
Мерка/активност	**Показател на резултат со појдовна основа и планираниот резултат на годишно ниво**	**Оценка за напредокот во постигнување на резултатите и целите на програмата**	**Коментар**

Организирање и реализирање на обука за оператори на Системот Е-112 (Life 1st) од Центарот за управување со кризи и специјалисти од останатите институции (МВР, ИМП и ТППЕ) **Обука за употреба на апликацијата BI na Microsoft за изработка на анализи и статистики на повиците.** **Обука за обучувачи на Системот Е-112 (Life 1st) од Центарот за управување со кризи** **Ставање во оперетаивна потреба единствениот европски број за итни повици Е-112 на 11.02.2022 година.** **Обука на операторите за развивање на комуникациските вештини во реализирањето на итните повици,** **Обука на операторите од областа на психосоцијалната поддршка за спавување со**	**показател за успешност:** - завршена активност за адаптација и реконструкција на РЦУК 112; - реализирани набавки на средствата и опремата; -операторите за Куманово функцијата ја извршуваат од Скопје **појдовната основа:** - задача за исполнување и реализирани утврдени европски стандарди и услови за работа на вработените во Е-112; **планиран резултат:** - исполнување на европски стандарди во уредувањето, набавката на стредствата и опремата како и на просторот и избор на кандидати за вработени лица во новоформираниот Сектор 112	- предвидените задачи и активности се реализирани и се планира аплицирање за втората фаза од надградбата на системот Е-112; - планираните активности се завршени до 11.02. 2022 година кога е започнато со работа на Европскиот број за итни повици Овој датум е земен за краен, како празник и Европски ден на телефонскиот број и служби за итни повици Е-112. Превземање на повиците од 195 и работа на создавање на услови за превземање и од 192.	**- проектот е планиран да продолжи до негова целосна реализација и на втора фаза од истиот како во 2023 година така и во наредните неколку години.**

стресни ситуации при одговор на повиците Обука за примена на стандарди за квалитет, протоколи и време на одговор во реализирањето на итните повици Барање на нови вработувања со можноси за превземање од други органи на државната управа; Распишување на јавен оглас -конкурс за вработување на неопределено време и прием на оператори за Е-112 и пополлнување на Одделението за контрола на квалитетот Ставени се во финкција Регионалните центри за итни повици на Секторот Е-112 во Тетово, Охрид, Битола, Велес, Струмица, Штип, додека во Куманово се чека реновирањето на објкетот. Обуки и тренинзи на вработените лица во Секторот Е-112 (администратори на софтверот, обуки за			

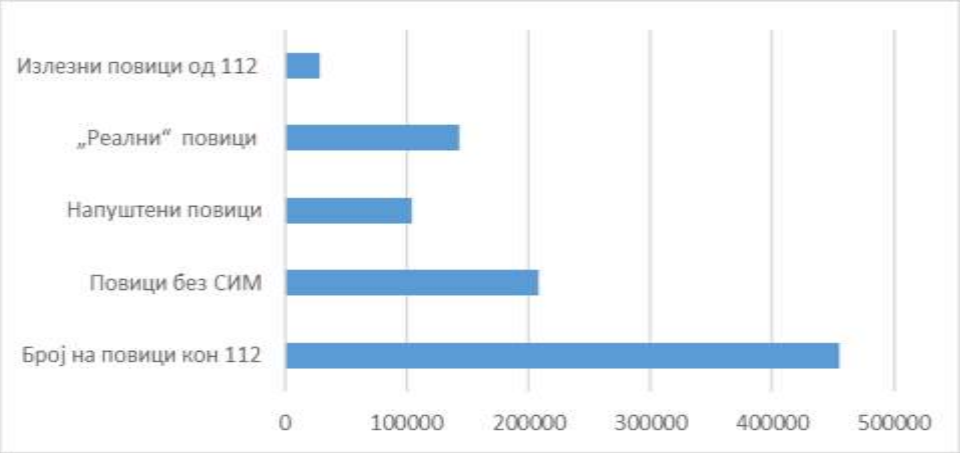
обучувачи, обууки за приматели на повици) и други обуки и тренинзи; **Обука за новопримените ИТ инжињери за менацирање и конфигурирање на Системот** Е-112 **Превземање на итните повици од телефонит 195 и нивно префрлање на 112 на територијата на Република Северна Македонија.**			
Изработка на Меморандум за соработка помеѓу Центарот, како носител на единствен комуникациско-информативен систем со единствен број на повик-јавување во случај на ризици, опасности и други несреќи на целата територија на Републиката, (Е-112), и ЈЗУ Здравствен дом на Скопје – Скопје, МВР Скопје и БППЗ Скопје како и со АМСМ, како учесници во Системот Е-112, **Изработка на Стандардни оперативни процедури за комуникација,**	**показател за успешност:** СОП се целосно изработени Потпишан е меморандум со МВР додека со останатите институции е во фаза на потпишување **појдовната основа:** Уредување на организацијата и начинот на работа во Комуникација, координација и соработка на ЦУК, Е-112 со другите органи кои располагаат со броеви за итни повици (МВР, Министерството за здравство и територијалните единици за		Редовно се одржуваат работни состаноци на неделна основа со Унгарската компанија задолжена за супервизија на имплементацијата како и Италијанската компанија задолжена за набавката, монтажата и обуката на новопримените лица во Секторот 112.

координација, соработка и постапување во системот е-112 помеѓу Центарот за управување со кризи и Министертвото за внатрешни работи, Министертвото за здравство – итна медицинска помош и Териториjалните единици за противпожарна заштита во ЕЛС **Изработка на Стандардни оперативни процедури (СОП) за примaтели на повици во Секторот Е-**112 **Изработка на Стандардни оперативни процедури (СОП) за Одделението за контрола на квалитетот во Секторот Е-**112	противпожарна заштита) **Планиран резултат:** Релизирани заеднички утврдените задачи за организација и функционирање на Е-112 во Републиката. - Изработен Правилник за измена и дополнување на Правилник за систематизација на работни места во ЦУК; - Донесени Измени и дополнување на Законот за управување со кризи; - Реализирани пет вработувања со постапки за превземање од други органи на државната управа; - Реализирани јавни огласи за вработување на 50 административни службеници во новоформираниот Сектор Е-112;		

Вкупен број на повици за периодот 11 февруари до 31 декември 2022

1. Вкупен број на повици: 455147.
2. Примени повици од мобители без СИМ картичка: 208035 (45.71 % во однос на вкупните 455147).
3. Напуштени повици: 104069 (22.86 % во однос на вкупните 455147).
4. „Реални" (дојдовни) повици кои не се од мобители без СИМ": 143043 (31.43 % во однос на вкупните 455147).
5. Излезни повици од 112 (кон специјалисти или дополнителен повик кон повикувачи кои претходно се јавиле на 112): 28410 (19.86 %. Во однос на „реалните (143043)" примени повици).

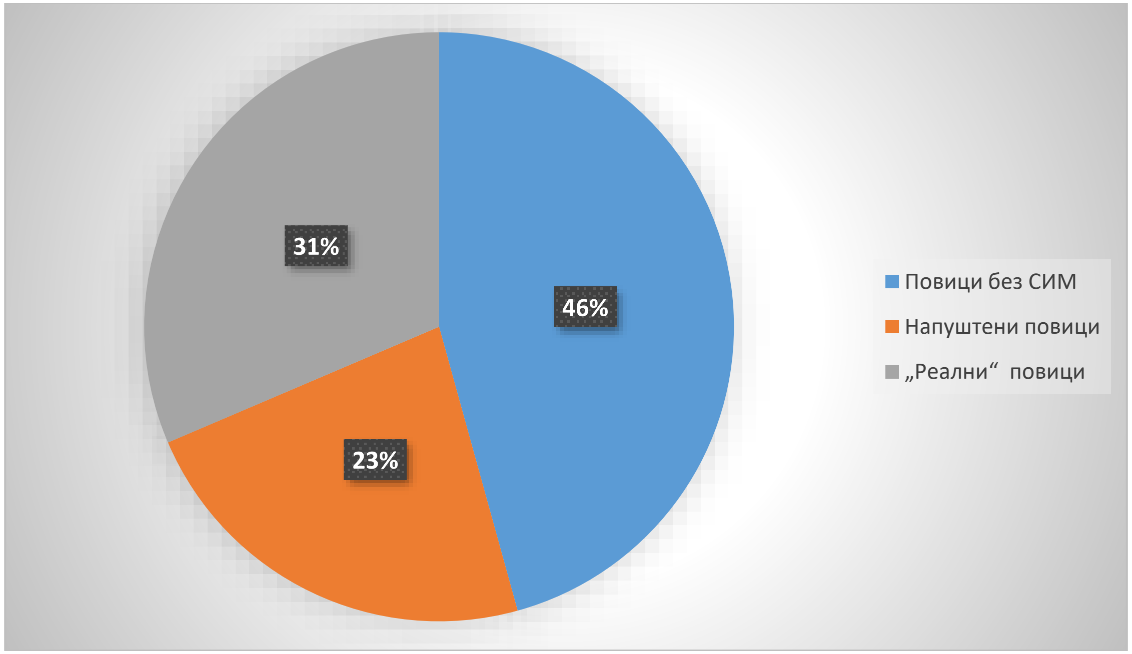
Графикон 1: Линеарен приказ на остварени повици:



Табела1: Вкупен број на повици

Број на повици кон 112	Повици од 0000	Напуштени повици	„Реални" повици	Излезни повици од 112
455147	208035	104069	143043	28410
	45.71%	22.86%	31.43%	19.86%

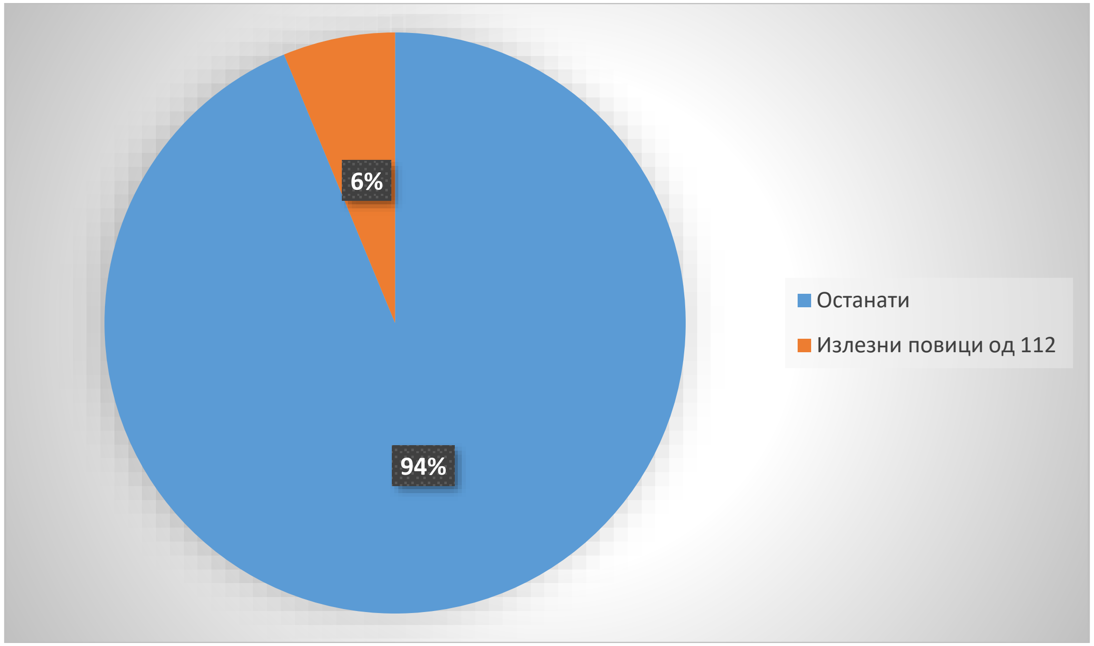
Графикон 2: Процентуален приказ на повици од „0000“, напуштени и „реални“ повици во однос на вкупниот број на примени повици:



Табела 2: Процентуален приказ на повици од „0000“, напуштени и „реални“ повици во однос на вкупниот број на примени повици:

Повици без СИМ	208035	45.71%
Напуштени повици	104069	22.86%
„Реални“ повици	143043	31.43%

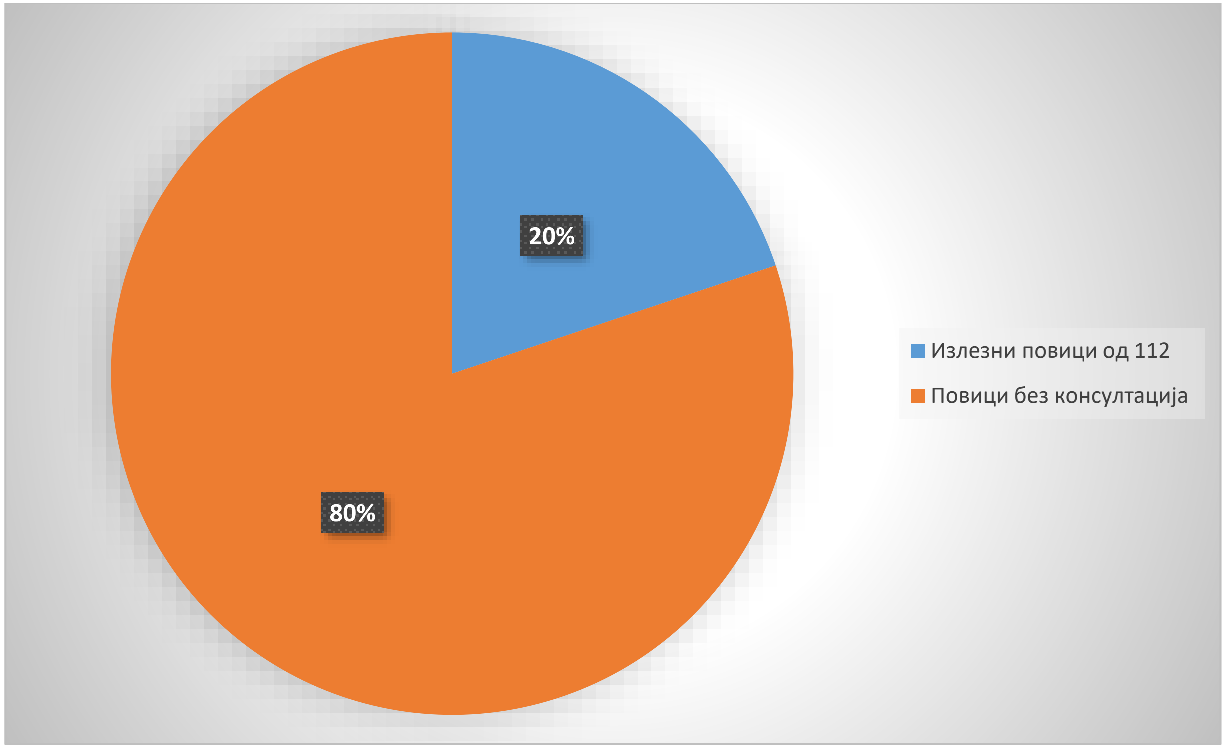
Графикон 3: Процентуален приказ на излезни повици од 112 (кон специјалисти или дополнителен повик кон повикувачи кои претходно се јавиле на 112) во однос на вкупниот број на примени повици:



Табела 3: излезни повици од 112 (остварена консултација/конференциска врска со специјалисти (ПОЛ, ИМП, БППЗ), или дополнителен повик кон повикувачи кои претходно се јавиле на 112) во однос на вкупниот број на примени повици:

Останати	426737	93.76%
Излезни повици од 112	28410	6.24%

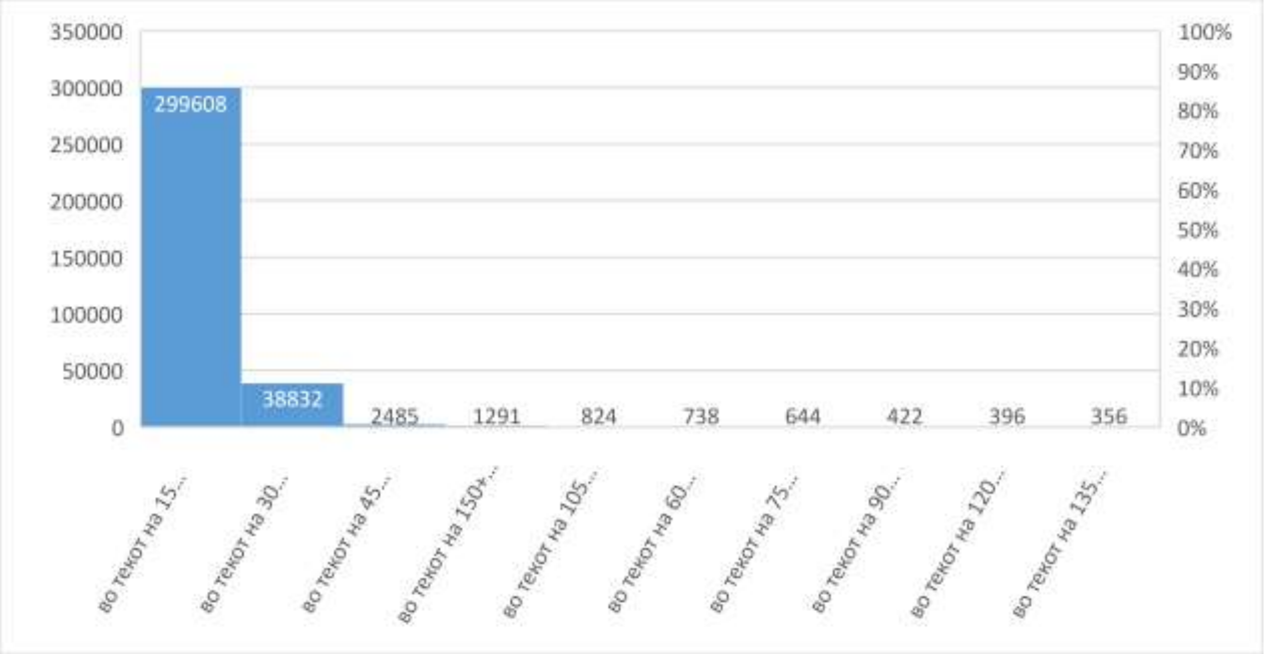
Графикон 4: Процентуален приказ на излезни повици од 112 (остварена консултација/конференциска врска со специјалисти (ПОЛ, ИМП, БППЗ), или дополнителен повик кон повикувачи кои претходно се јавиле на 112) во однос на бројот на „реалните“ повици:



Табела 4: излезни повици од 112 (остварен консултација/конференциска врска со специјалисти (ПОЛ, ИМП, БППЗ), или дополнителен повик кон повикувачи кои претходно се јавиле на 112) во однос на бројот на „реалните“ повици:

„Реални“ повици	143043	
Излезни повици од 112	28410	19.86%
Повици без консултација	114633	80.14%

Графикон 5: Ниво на услуга, време за одговор на итни повици:



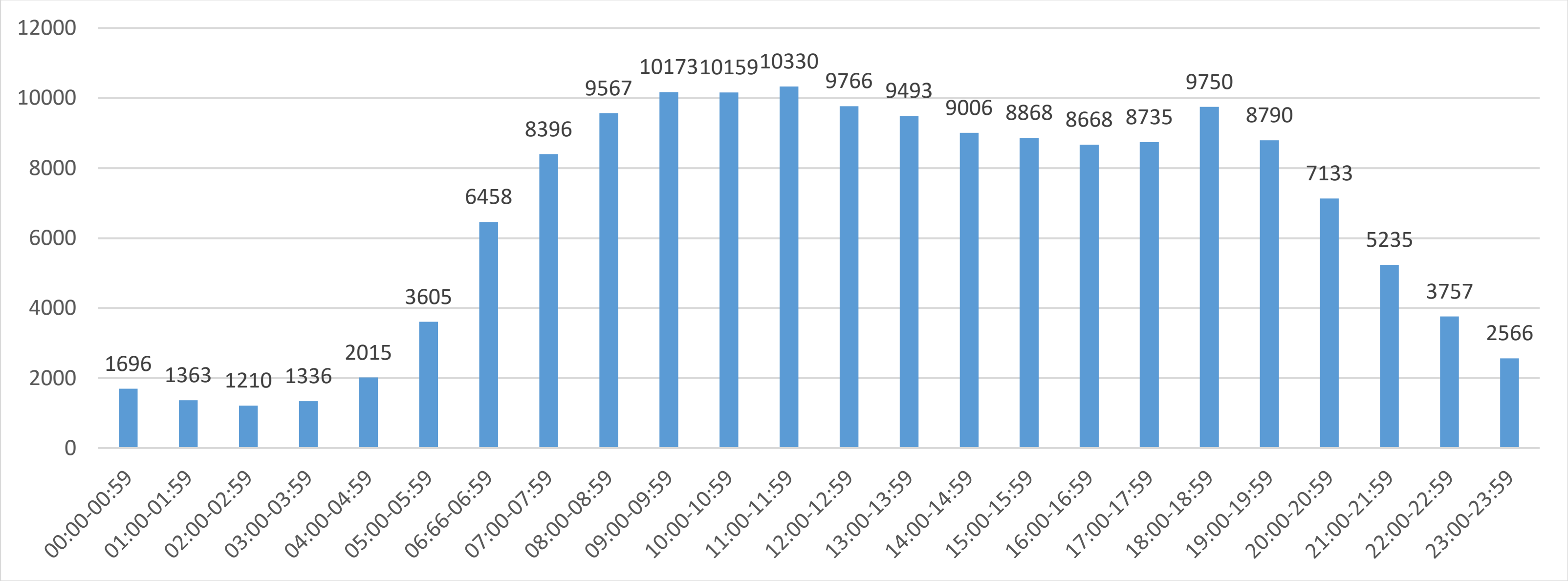
Табела 5: Ниво на услуга - време за одговор на итни повици (по проценти):

Време на одговор	Бр. на повици	%
во текот на 15 секунди	299608	86.69
во текот на 30 секунди	38832	97.93
во текот на 45 секунди	2485	98.65
во текот на 60 секунди	738	98.86
во текот на 75 секунди	644	99.05
во текот на 90 секунди	422	99.17
во текот на 105 секунди	824	99.41
во текот на 120 секунди	396	99.52
во текот на 135 секунди	356	99.63
во текот на 150+ секунди	1291	100

Изминатиот статистички период (11 февруари – 31 декември) операторите на 112 одговориле на 97.93% од итните повици во текот на првите 30 секунди (во сметањето на времето за одговор на повик е вклучено и времетраењето на говорната порака/поздрав на почетокот, која е во траење од 6-7 секунди и после која заѕвонува софтверскиот телефон кај операторите).

1. **Статистика за број на примени и одговорени повици за период 11 февруари – 31 декември.**

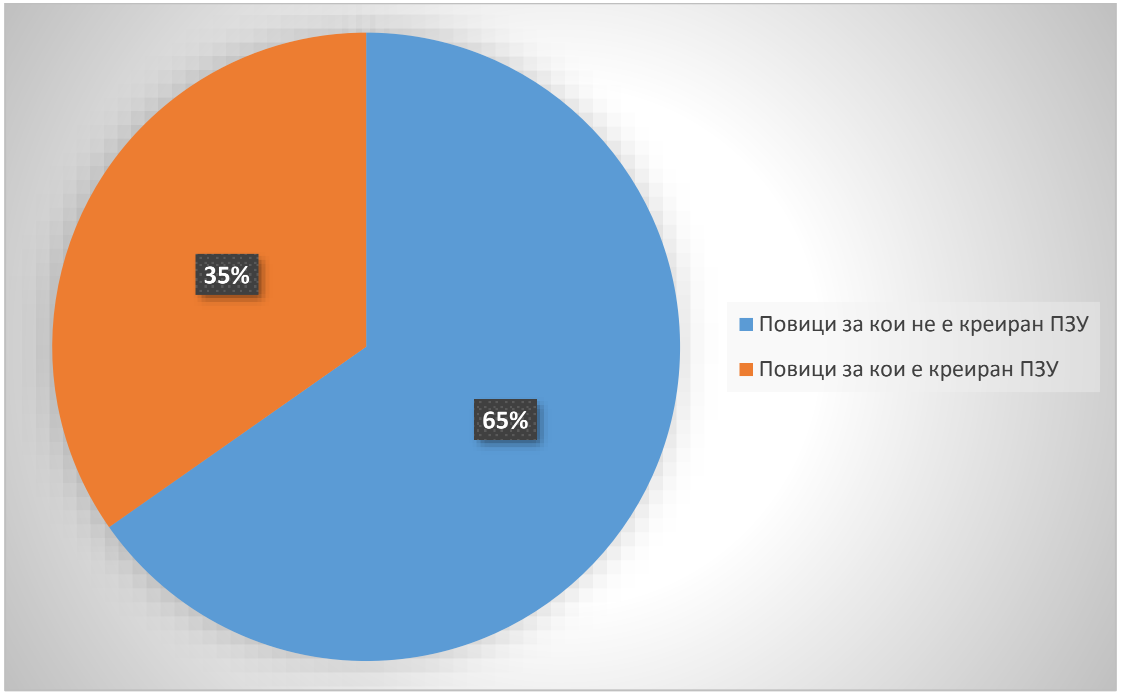
Графикон 1: Број на примени/изготвени Барања за услуга (ПЗУ) по час.



Табела 1: Број на примени/изготвени Барања за услуга (ПЗУ) по час:

00:00-00:59	01:00-01:59	02:00-02:59	03:00-03:59	04:00-04:59	05:00-05:59	06:66-06:59	07:00-07:59	08:00-08:59	09:00-09:59	10:00-10:59	11:00-11:59
1696	1363	1210	1336	2015	3605	6458	8396	9567	10173	10159	10330
12:00-12:59	13:00-13:59	14:00-14:59	15:00-15:59	16:00-16:59	17:00-17:59	18:00-18:59	19:00-19:59	20:00-20:59	21:00-21:59	22:00-22:59	23:00-23:59
9766	9493	9006	8868	8668	8735	9750	8790	7133	5235	3757	2566

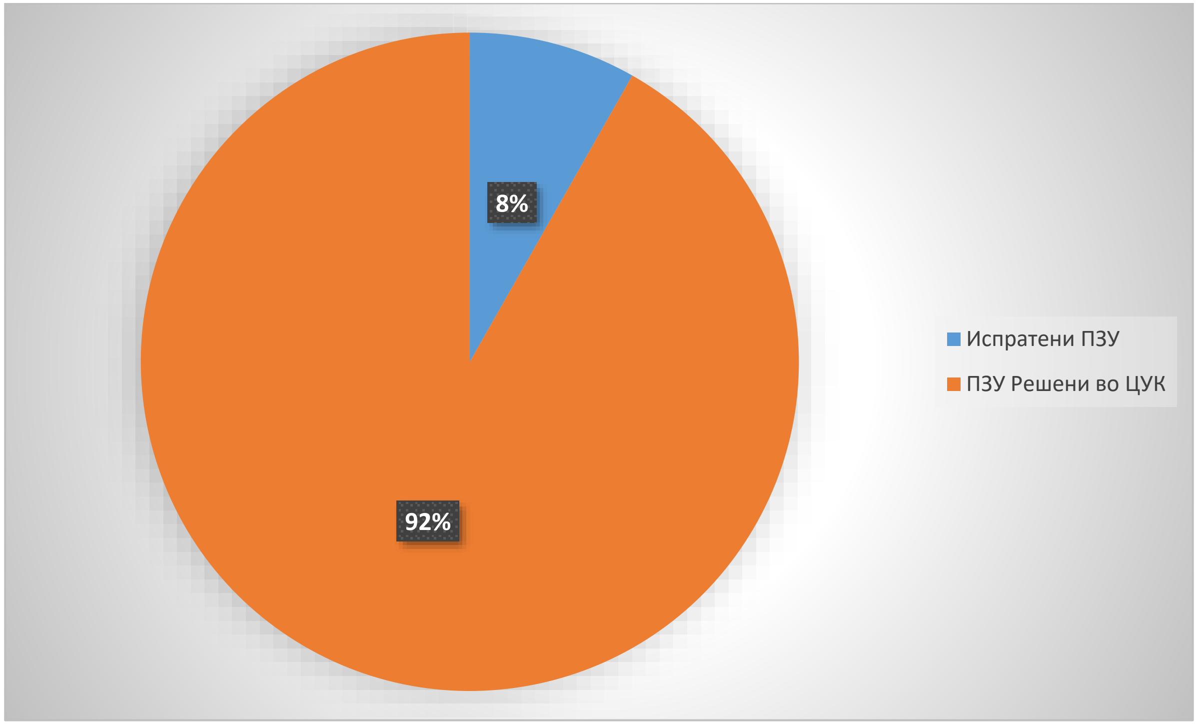
Графикон 2: Повици за кои не е креиран ПЗУ / повици за кои е креиран ПЗУ во однос на вкупниот број примени повици (455147).



Табела 2: Повици за кои не е креиран ПЗУ / повици за кои е креиран ПЗУ во однос на вкупниот број примени повици (455147).

Бр. Примени повици	455147	
Повици за кои не е креиран ПЗУ	297072	65.27%
Повици за кои е креиран ПЗУ	158075	34.73%

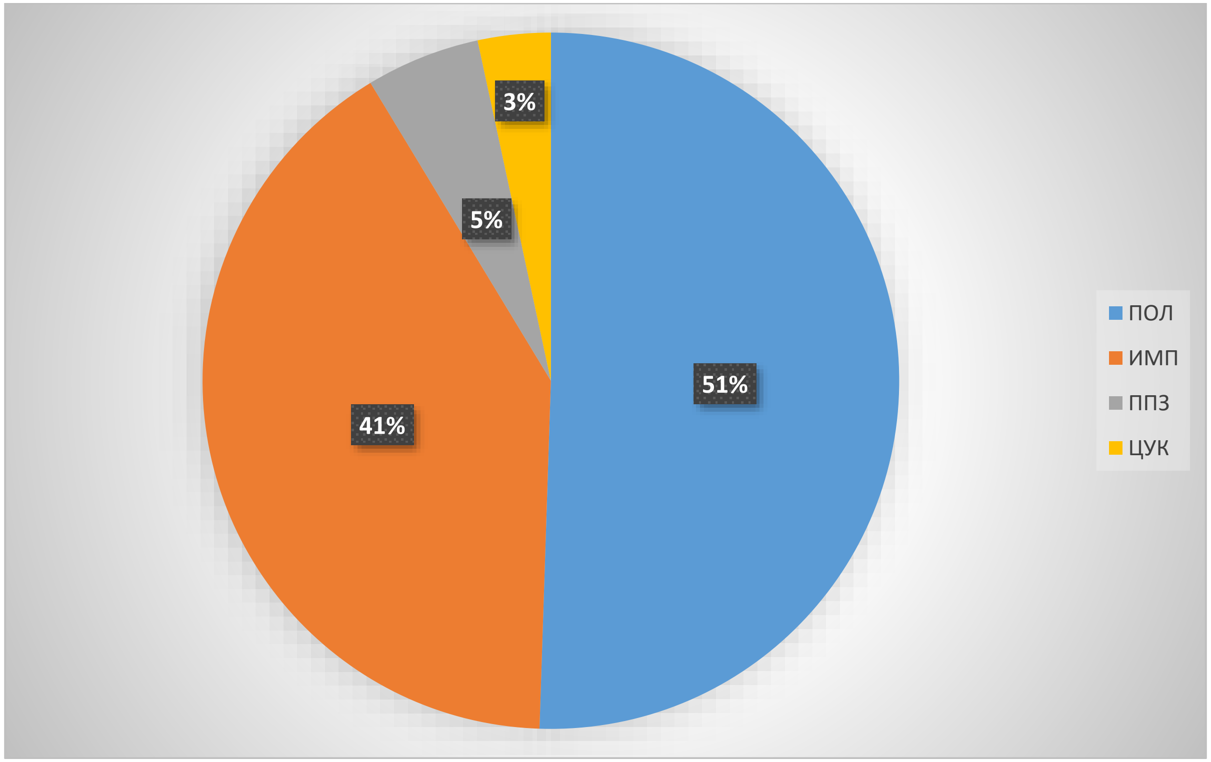
Графикон 3: Испратени ПЗУ / ПЗУ решени во ЦУК во однос на вкупниот број креирани ПЗУ (158075)



Табела 3: Испратени ПЗУ / ПЗУ решени во ЦУК во однос на вкупниот број креирани ПЗУ (158075)

Креирани ПЗУ	158075	
Испратени ПЗУ	13000	8.22%
ПЗУ Решени во ЦУК	145075	91.78%

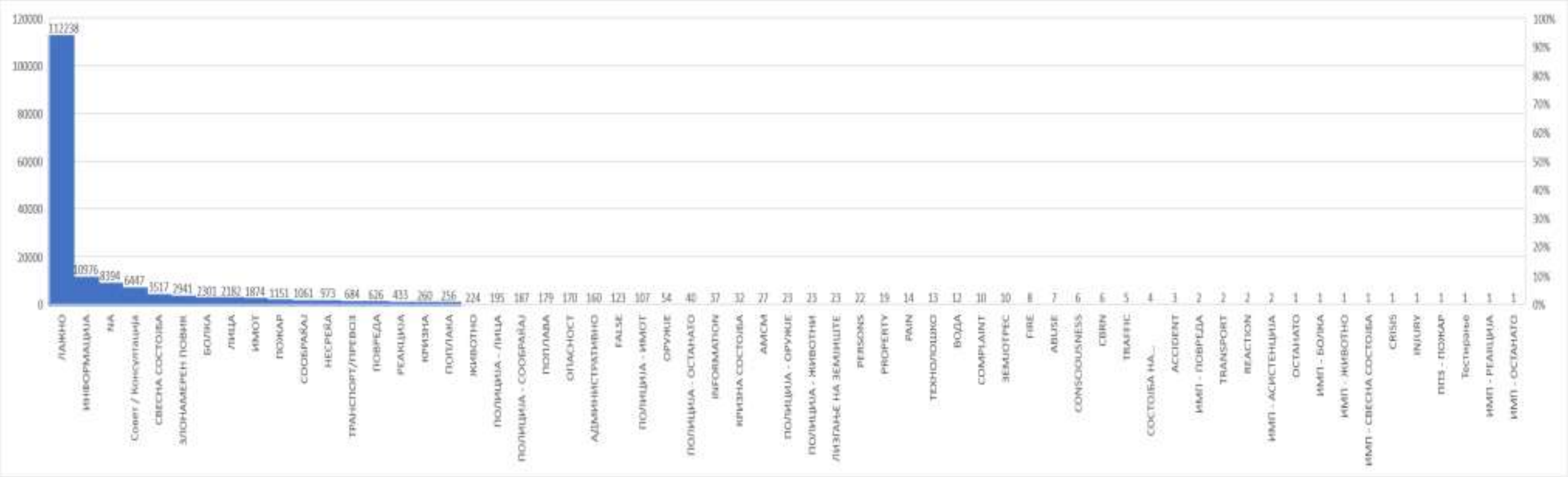
Графикон 4: Преглед на испратени ПЗУ до второстепена агенција (Полиција, ИМП, БППЗ, ЦУК)



Табела 4: Преглед на испратени ПЗУ до второстепена агенција (Полиција, ИМП, БППЗ, ЦУК):

ПОЛ	ИМП	ППЗ	ЦУК
6747	5451	706	451
50.52%	40.82%	5.29%	3.38%

Графикон 5: Преглед на изготвени ПЗУ според класификација

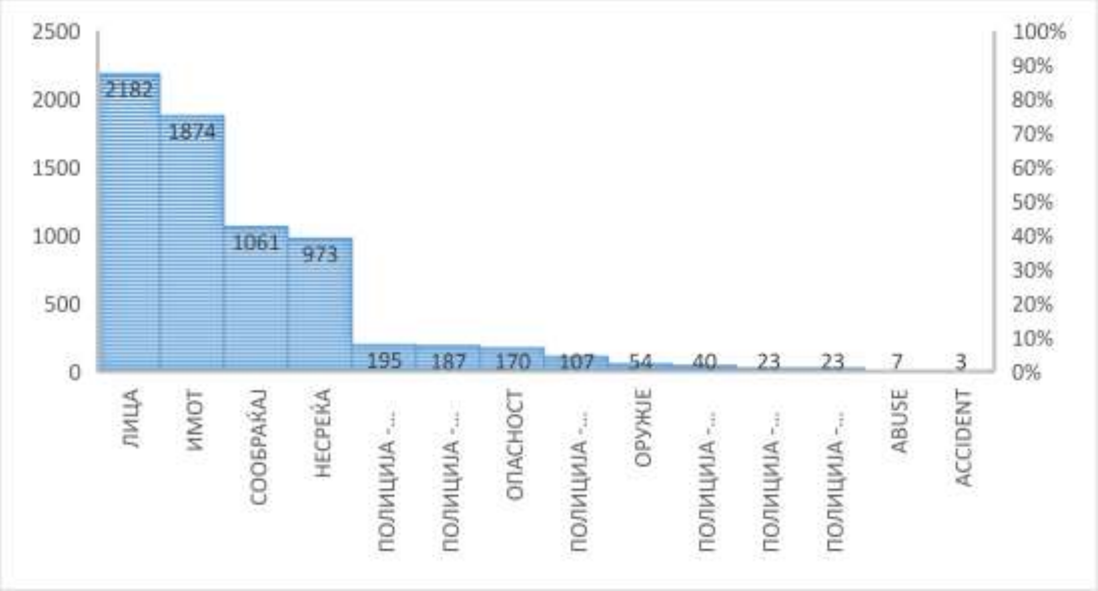


* На долната оска од графиконот се претставени типовите на настани според класификацијата во Life 1st компјутерскиот диспечерски систем. На овој дијаграм се дадени сите типови (според класификации на настаните), вклучително медицинска (ИМП), полиција, противпожарна и кризна состојба. Подолу е дадена табела со вкупен број и процент за секоја класификација на ПЗУ одделно. Од горниот графикон (и табелата веднаш подолу) се гледа дека операторите на Е112 како лажни класифицирале повеќе од две третини од креаираните ПЗУ (71.03%).

Табела 5а: Преглед на изготвени ПЗУ според тип

Вкупно ПЗУ	158075	
Класификација: Лажно	112283	71.03%

Графикон 6: Преглед на испратени ПЗУ според тип до второстепена агенција Полиција



ПЛАНИРАНИ МЕРКИ И АКТИВНОСТИ КОИ НЕ БИЛЕ СПРОВЕДЕНИ

Мерка/активност	Образложение	Влијание	Препорака
Мерки и активности (од Годишниот план за работа) кои биле планирани, а не биле спроведени	**Образложение за причините поради кои мерките/активностите не биле спроведени**	**Оценка за влијанието врз постигнувањето на резултатите и целите на програмата/потпрограмата**	**Препорака за мерките кои треба да се преземат во наредниот циклус на планирање за да се обезбеди постигнување на резултатите и целите на програмата/потпрограмата**
Годишен извештај за извршени ревизии и активности на внатрешна ревизија на Центарот за 2022	Работното место внатрешен ревизор е испразнето и истото е непополнето. Побарано е пополнување од МИОА, согласно трансфер листа преку мобилност, но е добиен негативен одговор дека такви лице нема.		
Годишен план за внатрешна ревизија за 2023 година	//		
Стратешки план за внатрешна ревизија за период 2023-2025 година	//		
Упатување на претставници на ЦУК во Мисијата на РСМ при НАТО Брисел, Белгија	Со Интерен конкурс во ноември 2022 година е извршен избор за Упатување на претставник на ЦУК во Мисијата на РСМ при НАТО Брисел, Белгија	Од страна на Министерство за надворешни работи е донесено Решение за Упатување на претставник на ЦУК во Мисијата на РСМ при НАТО Брисел, Белгија со датум на упатување 15 февруари 2023 година за период до три години.	
Активности за воспоставување и модернизација на УКБ радио системите и системите за јавно тревожење на РЦУК во РСМ	За модернизација се потребни повеќе финансиски средства и потребно е да се планиран во наредниот буџет на ЦУК до целосната имплементација на Е-112 со предвидената втора фаза.	СУК нема резервен систем за комуникацијата (УКБ радио врски), кои како стандард на развиените земји е потребен при пат на мобилната и интернет комуникација. Системот за управување со кризи нема online	При имплементација на Европскиот број за итни повици Е-112, да се планираат и одобрат финансиски средства со што ќе се надгради Системот за управување со кризи со модерни комуникациски УКБ радио врски и Систем за јавно тревожење.

		функционален систем за јавно тревожење.	
Планирање на техничко опремување на системот за КЗ-МКШ, кадровско пополнување и организирање обука.	Поради недистиг на финансиски средства, за набавка на потребните средства за КЗ-МКШ, истиот е препланиран за 2021г. Следствено на средствата, ќе се препланираат и потребните обуки -делумно спроведена,- (извршена) обука на 10 лица	Функционален застарен систем на КЗ-МКШ	Набавка на средства и спроведување на обука заради функционирање на ссистем КЗ-МКШ, компактибилен со системите на НАТО .

2.2. Оценка на спроведувањето на Годишната програма за работа на Владата

ИНИЦИЈАТИВИ 2022

- **Измена на Уредба за Методологијата за изработка на Процената на загрозеноста на безбедноста на РМ од сите ризици и опасности, нејзината содржина и структура, начинот на чување и ажурирање, како и определувањето на субјектите во системот за управување со кризи на кои им се доставува целосна или извод од процената**.
  Процесот е консултациите и координацијата со надлежните институции е усогласен и завршен и доставена е завршна верзија усогласена со Секретаријатот за законодавство по што следи донесување/усвојување на изменетата Уредба од страна на Владата во најкраток временски рок, а со тоа и имплементацијата на Уредбата продолжува во 2023 година.
- **Информација за состојбата со Системот за тревожење и предлог за модернизација и набавка на нови сирени и систем за далечинско управување и командување со сирените**
  Овој проект не е реализиран поради немање на финансиски средства во буџетот на ЦУК.
- **Информација за степенот на имплементација на Европскиот број за итни повици Е-112 во Републиката и наредни задачи и активности**
  За оваа иницијатива во текот на 2022 година не е доставена Информација.
- **Информација за состојбата со УКБ радио системот за известување, доведување во работа и исправна состојба како и набавка на нови радио репетитори и радио станици**
  За модернизација на УКБ радио системите и системите за јавно тревожење на РЦУК во РСМ е потребно целосна модернизација која пак бара поголеми финансиски средства.Финансиските средства со оглед на економската криза на РСМ не се планирани во буџетот на ЦУК, но во тековната година не се предвидени и планирани во буџетот на РСМ.Оставен е простор за барање на потребните средства преку ИПА проектите, донации и меѓународна поддршка и помош.

2.3. Оценка на спроведувањето на други активности кои произлегуваат од надлежностите и работата на Центарот

Преглед на подзаконската регулатива и други акти донесени од страна на директорот на Центарот, а кои се поврзани со законската регулатива утврдена од страна на Владата или со тековното работење на Центарот.

Целосно ангажирање на органите и телата во системот за управување со кризи и на Центарот за управување со кризи како носител на вкупната поддршка (стручна, организациона, административна и друга) на Управувачкиот комитет и Групата за процена во услови на:

- Кризна состојба на целата територија на република северна македонија, заради недостиг на електрична енергија и состојбите на пазарите на електрична енергија
- Кризна состојба на подрачјето на Град Скопје, заради недостиг на топлинска енергија, можноста за користење на алтернативно гориво и состојбите на пазарот на топлинска енергија
- Кризна состојба на дел од територијата на Република Северна Македонија, заради висок ризик од зголемен обем на влез и транзитирање на мигранти низ територијата на Република Северна Македонија и заради заштита на јавното здравје од илегална миграција во услови на постоење на пандемија прогласена од Светската здравствена организација за вирусот SARS-CoV-2 и спречување од негово ширење со кои се загрозува безбедноста, здравјето и имотот на населението
- Кризна состојба на територијата на република северна македонија, заради заштита на јавното здравје во услови на постоење на пандемија прогласена од светската здравствена организација од заразната болест Covid-19 предизвикана од вирусот sars-cov-2 и заради спречување од негово ширење во зголемен обем со што се загрозува безбедноста на здравјето на населението (Кризната состојба заврши на 30.06.2022 година).

Во 2022 година изготвени се:

Во **Годишниот план за обука** на Центарот за 2022 година, за 2022 година, во текот на 2022 година, вкупно 64 административни службеници посетиле стручни обуки од кои 15 жени и 49 мажи.

Административно-стручна поддршка при организација при одржување на седници на Управувачки комитет, обезбедена е административно-стручна поддршка при организација при одржување на седници на Управувачки комитет за одржани 5 седници.

Административно-стручна поддршка при организација при одржување на седници на Група за процена, обезбедена е административно-стручна поддршка при организација при одржување на седници на Група за процена за одржани 4 седници.

Административно-стручна поддршка при организација при одржување на седници на Главен Штаб, обезбедена е административно-стручна поддршка при организација при одржување на седници на Главен Штаб за одржани 2 седници.

Во **Годишниот план за јавни набавки** на Центарот за 2022 година, од вкупно 42 ставки за постапка за јавна набавка на стоки, услуги и работи, реализирани се 38. Извршени се 7-седум измени и дополни на Планот за јавни набавки. Навремено отпочнати и реализирани постапки, потпишани договори за јавни набавки и извршени измени согласно предвидената динамика

и доставените Барања за Одлука за јавна набавка од страна на овластените лица.

Нереализирани се 4 (четири) јавни набавки заради недоставени барања од страна на овластените лица, 2 (две) постапки и 2 (две) постапки за набавки заради недостаток на средства, туку заради одземени средства по основ на извршни судски решенија поради во Буџетот на ЦУК.

Изработено **Решение за внатрешна распределба на одобрениот буџет за 2022** година (11/1-33/1 од 04.01.2022 година) и 13 изменети Решенија за внатрешна распределба на вкупниот одобрен Буџет за 2022 година на Центарот.

Годишен и квартален финансиски план за 2022 година: изработени се основни годишни и квартални финансиски планови за 1 основна и 4 донаторски сметки (проекти HELP, eFIDAR, CRISIS и донација од Република Романија) согласно законски квартални рокови, и изработени се дополнителни 12 измени на годишен и квартални планови по разни основи.

Во **Годишната завршна сметка на ЦУК за 2021 година**, изработена годишна завршна сметка за вкупно 5 сметки – основна, приходна и 4 донаторски (за проекти NICS, HELP, J-CROSS и CRISIS)

Годишен финансиски извештај за 2021 година на Центарот за управување со кризи е доставен до Министерство за финансии-Сектор за јавна внатрешна финансиска контрола со бр.11/1-1472/3 од 10.05.2022 година.

Податоци за **Фискална стратегија на Центарот за управување со кризи за период од 2023-2027 година**, со проекции на приходи и расходи и образложение се доставени до Министерство за финансии-Сектор за буџети и фондови со бр.11/1-1055/3 од 31.03.2022 година (податоците се пополнети и поднесени и во е-Циркулар).

Буџетското барање на Центарот за управување со кризи за 2023 година, (Предлог Буџет за 2023 година) со соодветните обрасци од Е-циркулар заедно со Образложенија на Предлог-буџетската пресметка, предлог Годишната програма за вработување за 2023 година и Стратешкиот план на Центарот за управување со кризи за периодот 2023 – 2025 година се доставени до Министерство за финансии-Сектор за буџети и фондови во прилог со акт бр.11/1-2565/1 од 31.08.2022 година (податоците се пополнети и поднесени и во е-Циркулар).

До Министерство за финансии-Сектор за буџети и фондови доставено е **Барање за зголемување на Буџетот на ЦУК за 2022 година**, со акт бр.11/1-33/8 од 18.03.2022 година

До Министерство за финансии-Сектор за буџети и фондови доставена е **Ургенција за Предлогот за изменување и дополна на Буџетот на РСМ за 2022 година**, (ребаланс) со акт бр.11/1-33/15 од 26.05.2022 година.

План на архивски знаци со листа на архивски и документарен материјал за 2022 година на ЦУК, доставен и одобрен од Државен архив на РСМ;

Листа на архивски материјал за 2022 година на ЦУК, доставен и одобрен од Државен архив на РСМ;

Листа на документарен материјал со рокови на негово чување за 2022 година на ЦУК, доставена и одобрена од Државен архив на РСМ;.

Архивскиот материјал од документарниот материјал со траен карактер од трајна вредност за 2022 година, издвоен

и до 31 март 2022 треба да се достави до Државен архив на РСМ на одобрување.

Годишен план за работа на Оддделението за инспекциски надзор при Центарот, од предвидени 240 надзори, реализирани се 222 надзори.

Шестмесечен извештај за работа на Одделението за инспекциски надзор, од јануари-јуни од предвидени 134 надзори, реализирани 134 и од јули-декември од предвидени 106 , реализирани 91.

До Секретаријат за европски прашања доставен е пишан материјал за институционалниот напредок и административниот капацитет (во однос на имплементацијата на препораките од Европската Комисија). Овој извештај, обединет од сите релевантни институции од РСМ, се презентира пред Поткомитетот за животна средина, енергетика и регионален развој помеѓу Европската Комисија и Република Северна Македонија. Материјалот се испраќа еднаш годишно, секој февруари месец во тековната година, а ЦУК редовно учествува на состаноците.

До Секретаријат за европски прашања доставен е пишан материјал за подготовка на придонесот на РСМ кон Извештајот кон Европската Комисија . Документот се ажурира еднаш годишно во месец март.

Информација кон Влада и МО за напредокот на субјектите од СУК во делот на цивилната подготвеност, Секторот за операции и координација дава допринос два пати годишно (јануари и јуни во тековната година) .

24/7 следење на состојбите, случените настани и појави и известување на соодветните субјекти на УК и управувачките тела на ЦУК (УК, ГП, ГШУК и РШУК), изработени 365 редовни информации, 57 вонредни информации и 52 неделни наменски до субјектите во СУК по посебен список, околу 200 информации на национално ниво и неколку илјади информации на локално ниво за констатирани состојби, случени настани и појави на локално ниво.

-СОК преку контролираното функционирање во прифатните транзитни центри (Куманово-Табановце и Винојуг-Гевгелија) и издавањето на пропусници (Табановце издадени вкупно 123 пропусници и Винојуг вкупно 170 пропусници) за движење и работа во кризните подрачја (ПТЦ), дава директен придонес кон приоритетната цел на Владата, односно спречување на прекуграничниот криминал и илегалната миграција и контрола на реадмисијата и остварување на правото на азил.

“Процената на загрозеноста на безбедноста на Република Северна Македонија од сите ризици и опасности“ и “Процените на загрозеност на подрачјата на општините и градот Скопје од сите ризици и опасности“, согласно Законот за управување со кризи и Уредбата, редовно се ажурираат и овие процеси континуирано се реализирани во тековната 2022 година. Донесени се одлуки од страна на Советите на општините и Град Скопје. Временската динамика беше делумно забавена заради настанатата ситуација со КОВИД 19.

Стратешки план за 2022-2024 година на Центарот, изработен и доставен до ГС на Влада на РСМ и објавен на ВЕБ страната на Центарот.

Годишен план за работа на Центарот за 2022 година, изработен и објавен на ВЕБ страната на Центарот.

Извештај за спроведување на Годишниот план за работа на Центарот за 2021 година, изработен и доставен до ГС на

Влада на РСМ и објавен на ВЕБ страната на Центарот.

Извршен е редовен попис на средствата и на изворите на средствата на Центарот со состојба на 28.02.2022 година и тоа на: основни средства; залиха на материјали, резервни делови и ситен инвентар; и парични средства и хартии од вредност на сметките на Центарот за управување со кризи и во благајните и побарувања и обврски, согласно донесеното Решение за спроведување на попис во ЦУК.

3. РАЗВИВАЊЕ НА ЧОВЕЧКИТЕ РЕСУРСИ

Преглед од влијанието на управувањето со човечките ресурси содржи извештај за:

- Во Центарот за управување со кризи во работно место советник за оценување, стручно оспособување и усовршување со работна задача „ја извршува улогата на координатор за еднакви можности на жените и мажите и спроведува и предлага посебни и позитивни охрабрувачки и програмски мерки за еднакви можности на жените и мажите во Центарот за управување со кризи согласно Законот за еднакви можности на жените и мажите„ е уредена материјата од Законот за еднакви можности на мажите и жените. Работното место е непополнето.
- Согласно Законот за класифицирани информации член 61, овластено лице за ефикасно и координирано извршување на правата и обврските кои се однесуваат на класифицираните информации е Наталија Тофилоска, раководител на Одделение за безбедност и соработка со безбедносни служби.
- Согласно Законот за заштита на лични податоци во Центарот е определен офицер за заштита на лични податоци.
- Согласно Законот за јавна внатрешна финансиска контрола во Центарот е назначено лице кое известува за неправилности и сомнежи за измами и корупција.
- Согласно Законот за воведување на систем за управување со квалитет и заедничка рамка за процена на работењето и давањето на услуги во државната служба во Центарот нема утврдено работно место и задача во Правилникот за систематизација кое го координира процесот на воведување на стандардите и инструментите за управување со квалитетот, но со Решение за номинирање на претставник на раководството за квалитет во ЦУК од страна на директорот е номинирано лице кое ги извршува доделените работни задачи од оваа област.

Во текот на 2022 година:

- нововработени со Договор на определено време се вкупно 27 административни службеници од кои 11 жени (10 македонки на работни места со звање: 2 советник, 2 виш соработник, 4 помлади соработници, 1 самостоен рефрент, 1 помлад референт и 1 албанка на работно место со звање: 1 помлад референт) и 16 мажи (11 македонци со звање: 4 помлад соработник, 2 самостоен референт, 5 помлад референт и 5 албанци со звање: 1 советник, 1 соработниик, 3 самостоен референт).
- преземени со спогодба за трајно вработување од друг орган се вкупно 4 административни службеници од кои 1 жена: (1 македонка со звање: 1 соработник) и 3 мажи: (2 македонци со звање: 2 помлад соработник и 1 албанец на работно места со звање: 1 самостоен референт).
- унапредени се вкупно 46 административни службеници. Од вкупниот број унапредени се 15 жени од кои: (9 македонки на работно место со звање: 1 помошник раководител на сектор, 5 раководители на одделение, 1 советник и 2 самостоен референт и 6 албанки на работно место со звање: 5 советници и 1 самостоен референт) и 31 мажи од кои: (20 македонци на работно место со звање: 5 помошник раководител на сектор, 6 раководител на одделение, 8 советници и 1 самостоен

референт, 9 албанци на работно место со звање: 2 раководители на одделение, 6 советници и 1 самостоен референт и 2 турци со звање: 1 советник и 1 самостоен референт).

- пензионирани лица се вкупно 23 административни службеници (22 македонци и 1 албанец) , од кои 4 жени и 19 мажи, со звање 1 раководител на сектор, 1 помошник раководител на сектор, 14 советници, 1 помлад соработник, 5 самостоен референт и 1 референт.

4. ОКОЛНОСТИ И РИЗИЦИ

Стратегија за управување со ризици

Во Центарот за управување со кризи согласно Одлука на Влада има изработено Стратегија за управување со ризици 2016-2025 година. Истата е потребно да се ажурира со формирање на работна група во рамки на ЦУК – процес кој треба да го покрене раководниот орган.

Исто така, со Стратегијата, ЦУК има изготвено Регистар на управување со ризици кои произлегуваат од Процедурите изработени во ЦУК. Истиот е потребно да се ажурира со нови ризици од страна на раководителите на сектори/самостојни одделенија.

Воглавно утврдените ризици имаат рејтинг на низок ризик, односно во тековната година се надгледувани и за нив се превземани соодветни мерки кои ја сведуваат нивната веројатност за настанување и нивното влијание на минимум. При преоценувањето на ризиците е констатирано дека при добивањето на мислење во електронска форма/усно без доставен допис од страна на надлежен орган рејтингот на ризик е на средно ниво. Во тековната година во Центарот се одржува ризикот на прифатливо ниво.

Ризик: Ненавремена достава на стручно мислење по барање од организациона единица.

Спроведена мерка: Поголема интерна комуникација како предизвик во нареден период.

Систем за управување со квалитет

Центарот за управување со кризи е во фаза на воспоставување и имплементација на системот за управување со квалитет на услугите според МКС ЕН ИСО 9001:2015 и преземање на подготвителни активности за негова сертификација од независно сертифицирано тело.

Со имплементација на системот за управување со квалитет на услугите и воведување на систем за управување со квалитетот и заедничката рамка за процена на работењето, ќе се создадат услови за подигнување на степенот на ефективност и ефикасност на администрацијата во Центарот за управување со кризи.

Методологија за проценка на ризик при планирање на инспекциски надзори изработена 2021 година:

Со Методологијата за проценка на ризик при планирање на инспекциски надзори во субјектите во Системот за управување со кризи, се пропишува начинот на проценка на ризик, преку идентификација на специфичните ризици во надлежност на контролата од страна на Одделението за инспекциски надзор во Центарот за управување со кризи и мерењето на степенот на ризиците, а со цел ефективно и рационално планирање на обемот и зачестеноста на надзорот над субјектите во Системот за управување со кризи.

Оваа методологија се однесува на сите субјекти кои се предмет на инспекциски надзор, а се применува од страна на инспекторите од Одделението за инспекциски надзор во Центарот за управување со кризи.

5. ЗАКЛУЧНИ СОГЛЕДУВАЊА И ПРЕПОРАКИ

Во однос на мерките предвидени во двете стратешките програми, оценка е дека е забележан висок степен на реализација

Во делот на мерките и активностите од тековното работење, забележеан е висок степен на реализација.

Постигнат напредок во делот на подигање на знаењето за принципите на родовата еднаквост, застапеност и вклучување на родовите перспективи со изработка на родово разделени статистички податоци.

Постигнат напредок во делот на подигање на знаењето за правична застапеност, со изработка на родово разделени статистички податоци.

Врз основа на оценките изнесени во претходните поглавја, би можело да се даде заклучок дека степенот на постигнување на резултатите и спроведувањето на Стратешкиот план и Годишниот план за работа, како и целокупното рабогење на Центарот е на средно ниво. Позначителни отстапувања во однос на реализацијата на Стратешкиот план и Годишниот план за работа на Центарот не се забележани. Се дава препорака да се продолжи со посветеноста при планирањето и следењето на Стратешкиот план и Годишниот план за работа и во наредниот период.

Изработил:Благица Илиоска

Прегледал: Трајче Јовановски

Одобрил: д-р Стевко Стефаноски