

РЕГИСТАР НА РИЗИЦИ - СЕКТОР Е-112

Реден број	Мапа на работен процес	Ризик	Сопственик на процесот	Веројатност/Ефект	Потребни активности	Одговорно лице	Датум	Датум на следниот преглед
1	Постапување на примателот на повици на телефонскиот број 112	Ненавремен прием на повици од VoiceBeat платформата на Е-112, СМС или eCall	Сектор Е-112	Висок	Укажување од претпоставениот, дополнителна обука и превземање на воспитно-казнени мерки	Раковод. на Одд. за управување со повици на Е-112		
2	Постапување на примателот на повици на телефонскиот број 112	Неотворање или доцнење со креирање на CFS во Life 1st CAD апликацијата	Сектор Е-112	Висок	Укажување од претпоставениот за придржување кон СОП, дополнителна обука и превземање на воспитно-казнени мерки	Раковод. на Одд. за управување со повици на Е-112		
3	Постапување на примателот на повици на телефонскиот број 112	Некомплетно прибирање на прибирање на информации – КОЈ, КАДЕ, ШТО, КОГА, КАКО и ЗОШТО	Сектор Е-112	Висок	Укажување од претпоставениот за придржување кон СОП, дополнителна обука и превземање на воспитно-казнени мерки	Раковод. на Одд. за управување со повици на Е-112		
4	Постапување на примателот на повици на телефонскиот број 112	Ненавременно или неостварување на консултација илли конференциска врска со специјалист	Сектор Е-112	Висок	Укажување од претпоставениот за придржување кон СОП, дополнителна обука и превземање на воспитно-казнени мерки	Раковод. на Одд. за управување со повици на Е-112		
5	Постапување на примателот на повици на телефонскиот број 112	Ненавременно или неиспраќање на ЦФС до надлежните служби за прв одговор	Сектор Е-112	Висок	Укажување од претпоставениот за придржување кон СОП, дополнителна обука и превземање на воспитно-казнени мерки	Раковод. на Одд. за управување со повици на Е-112		
6	Постапување на одговорен на смена и помошник одговорен на смена	Ненавременно архивирање/затворање на ЦФС од операторите и надлежните служби за прв одговор	Сектор Е-112	Среден	Укажување од претпоставениот за придржување кон СОП, дополнителна обука и превземање на воспитно-казнени мерки	Раковод. на Одд. за управување со повици на Е-112		
7	Постапување на вработените во Одд. за обезбедување на квалитет на Секторот Е- 112	Ненавременно обезбедување на основни, напредни и специјализирани обуки за вработените во Сектор Е-112	Сектор Е-112	Среден	Укажување од претпоставениот за придржување кон СОП, дополнителна обука и превземање на воспитно-казнени мерки	Раковод.на Одд. за обезбедување на квалитет на Секторот Е- 112		
8	Постапување на вработените во Одд. за обезбедување на квалитет на Секторот Е- 112	Ненавремена изработка на изработка на анализа, аналитика на податоци и перформанси и изработка на извештаи и статистики	Сектор Е-112	Среден	Укажување од претпоставениот за придржување кон СОП, дополнителна обука и превземање на воспитно-казнени мерки	Раковод.на Одд. за обезбедување на квалитет на Секторот Е- 112		
9	Постапување на вработените во Одд. за обезбедување на квалитет на Секторот Е- 112	Ненавременно креирање на профили за корисник, промена на кориснички привилегии	Сектор Е-112	Среден	Укажување од претпоставениот за придржување кон СОП, дополнителна обука и превземање на воспитно-казнени мерки	Раковод.на Одд. за обезбедување на квалитет на Секторот Е- 112		
10	Постапување на вработените во Одд. за обезбедување на квалитет на Секторот Е- 112	Ненавременно пријавување и одстранување на грешки и дефекти "HELPDESK"	Сектор Е-112	Висок	Укажување од претпоставениот за придржување кон СОП, дополнителна обука и превземање на воспитно-казнени мерки	Раковод.на Одд. за обезбедување на квалитет на Секторот Е- 112		
11	Постапување на вработените во Одд. за обезбедување на квалитет на Секторот Е- 112	Непревземање на мерки за обезбедување на високо ниво на безбедност на системот Е-112	Сектор Е-112	Висок	Укажување од претпоставениот за придржување кон СОП, дополнителна обука и превземање на воспитно-казнени мерки	Раковод.на Одд. за обезбедување на квалитет на Секторот Е- 112		
12	Постапување на вработените во Одд. за обезбедување на квалитет на Секторот Е- 112	Ненавременно вршење на контрола на квалитет во секторот за итни повици е-112	Сектор Е-112	Висок	Укажување од претпоставениот за придржување кон СОП, дополнителна обука и превземање на воспитно-казнени мерки	Раковод.на Одд. за обезбедување на квалитет на Секторот Е- 112		