



Влада на Република Северна Македонија  
Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut  
ЦЕНТАР ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КРИЗИ  
QENDRA PËR MENAXHIM ME KRIZA

Врз основа на член 49 став (2) и член 55 став (2) од Законот за организација и работа на органите на државната управа („Службен весник на Република Македонија“ бр.58/2000, 44/2002, 82/2008.167/2010, 51/2011 и „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 6/2019 и 110/2019), а во врска со член 11 од Законот за заштита од вознемирување на работното место („Службен весник на Република Македонија“ бр. 79/13 и 147/15 и „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр.103/21), Директорот на Центарот за управување со кризи донесува:

**П РА В И Л Н И К**  
**ЗА ЗАШТИТА ОД ВОЗНЕМИРУВАЊЕ НА РАБОТНО МЕСТО**

Член 1

Со овој Правилник подетално се разработуваат со закон утврдените права, обврски и одговорности кои го уредуваат односот помеѓу Работодавачот и вработените, како и односот помеѓу самите вработени во Центарот за управување со кризи, а во врска со психичко и полово вознемирување на работното место и во просториите на работодавачот, потоа мерките и постапката за заштита од вознемирување на работно место кај самиот работодавач, како и обезбедување здрава работна средина.

**ДЕФИНИЦИИ**

Член 2

**Вознемирување на работно место** претставуваат активности и дејствија со кои се поттикнува или се наведува на психичко и/или полово вознемирување.

**Психичко вознемирување на работно место** е секое негативно однесување од поединец или група кое се повторува, континуирано и систематски, претставува повреда на достоинството, интегритетот, угледот и честа на вработениот и предизвикува чувство на страв или создава непријатност, пониженост, чија крајна цел може да биде повреда на физичкото и менталното здравје, компромитирање на професионалната иднина на вработениот, престанок на работниот однос или напуштање на работното место.

**Полово вознемирување** е секое вербално, невербално или физичко однесување од полов карактер, кое има за цел или претставува повреда на достоинството на кандидатот за вработување или на вработениот, а кое предизвикува чувство на страв или создава непријатност, пониженост.



Влада на Република Северна Македонија  
Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut

ЦЕНТАР ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КРИЗИ  
QENDRA PËR MENAXHIM ME KRIZA

**Вршител на вознемирување на работно место** може да биде едно или повеќе лица со негативно однесување без оглед на нивното својство - работодавач во својство на физичко лице, одговорно лице кај работодавач - правно лице, вработен или група вработени кај работодавач или трето лице со кое вработениот или работодавачот доаѓа во контакт при извршувањето на работите на работното место.

**Место на вознемирување е работното место**, се смета работното место на кое вработениот кој е изложен на вознемирување вообичаено работи или местото на кое вработениот е упатен да работи од страна на работодавачот, а може да се смета и местото/местата низ кои минува вработениот кој е изложен на вознемирување при неговото вообичаено доаѓање и заминување од работното место, само во случај кога психичкото и половото вознемирување го врши вработен кај ист работодавач или друго лице кое работи кај истиот работодавач кое патува или се движи заедно или во непосредна близина со вработениот, односно другото лице кое работи кај истиот работодавач со лицето кое е изложено на вознемирување.

**Време на вознемирување на работното место** се смета времето во рамките на работното време и времето на патување до и од работното место, кога е извршен видот и начинот на однесувањето кое се смета за вознемирување на работно место.

## ОПШТИ ОДРЕДБИ

### Член 3

Забранет е секаков вид на психичко и/или полово вознемирување на работното место.

### Член 4

Субјекти на кои се однесува и се применува овој Правилник се:

- Работодавачот т.е. одговорното лице одговорното лице во правното лице,
- Вработените во Центарот за управување со кризи,
- Лицата ангажирани со договор за волонтирање, договор на дело, авторски договор и други видови на договори, а кои учествуваат во работата кај работодавачот како работодавач.

### Член 5

Работодавачот е должен на вработениот да му обезбеди работа на работното место во здрава работна средина под услови со кои се обезбедува почитување на неговото достоинство, интегритет и здравје.

Работодавачот е должен да ги превземе потребните мерки за спречување и заштита на вработениот и лицата ангажирани со соодветни договори кои извршуваат работа кај работодавачот од вознемирување на работното место, во согласност со Законот за





Влада на Република Северна Македонија  
Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut  
ЦЕНТАР ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КРИЗИ  
QENDRA PËR MENAXHIM ME KRIZA

заштита од вознемирување на работното место („Службен весник на Република Македонија“ бр. 79/13 и 147/15 и „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр.103/21).

#### Член 6

Однесувања и активности **кои не се сметаат** за вознемирување на работно место се:

- поединечните акти донесени од страна на работодавачот со кои се одлучува за права, обврски и одговорности од работен однос, против кои вработениот има право на заштита во постапка утврдена со закон;
- лишување и оневозможување на остварување и користење на права утврдени со закон, колективен договор и договорот за вработување, чија заштита се остварува во постапка кај работодавачот и пред надлежен суд;
- секое неоправдано правење на разлика при нееднакво постапување спрема вработениот по кој било основ на дискриминација, кое е забрането и во врска со кое се обезбедува заштита, согласно со закон и
- повремени разлики во мислењата во врска со прашања и проблеми поврзани со вршењето на работите и работните задачи, освен ако истите немаат за цел да го повредат или намерно навредат вработениот.

#### Член 7

Превентивни мерки за заштита од вознемирување на работно место кои Работодавачот е должен да им ги обезбеди на вработените на следните начини:

- Да ги информира вработените пред стапување на работа и вработените кои се во работен однос за мерките и постапката за заштита од вознемирување, како и за содржината на Правилникот.
- Да ги преземе потребните мерки за спречување и за заштита на вработениот и на лицата ангажирани со договори кои учествуваат во работа кај работодавачот од вознемирување на работно место, согласно со закон.

### ПРЕТХОДНА ПОСТАПКА

#### Член 8

Претходна постапка претставува обид за надминување на спорната ситуација без поведување на постапка за заштита пред работодавачот односно пред надлежниот суд. Целта на претходната постапка е решавање на спорната состојба, односно случај без поведување на постапка за заштита од вознемирување на работно место и да го



Влада на Република Северна Македонија  
Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut

ЦЕНТАР ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КРИЗИ  
QENDRA PËR MENAXHIM ME KRIZA

предупреди дека ќе побара законска заштита ако таквото однесување веднаш не престане.

Вработениот или лицето ангажирано со договор кој учествува во работата кај работодавачот, кој смета дека е изложено на вознемирување, пред поднесувањето на тужба пред надлежен суд поднесува писмено барање за заштита од вознемирување на работно место до работодавачот, согласно со овој закон, односно може да поднесе тужба пред надлежниот суд по претходното писмено предупредување до вршителот на вознемирувањето, и да му укаже дека неговото однесување е несоодветно, неприфатливо и спротивно на Законот и Правилникот, без претходна постапка за заштита од вознемирување на работно место кај работодавачот.

### ПОВЕДУВАЊЕ НА ПОСТАПКА

#### Член 9

Вработениот или лицето ангажирано со договор кој учествува во работата кај работодавачот, кој смета дека е изложен на вознемирување, може да поднесе тужба пред надлежен суд по претходно писмено предупредување до вршителот на вознемирувањето, без претходна постапка за заштита од вознемирување на работното место кај работодавачот.

Доколку однесувањето на вршителот на вознемирувањето не престанало и по писменотот предупредување од страна на вознемируваното лице, таквото однесување од страна на вознемируваното лице ќе биде сметано за вознемирување на работното место.

#### Член 10

Барањето се поднесува до одговорното лице кај работодавачот со својство на правно лице (директор или друго овластено лице), односно до работодавачот со својство на физичко лице или друго лице кое тие ќе го овластат **во писмена форма**.

Барањето од ставот 1 од овој член потребно е да содржи: (Прилог 1)

- податоци за подносителот/ката на барањето,
- податоци за вработениот/ата кој/а смета дека е изложен/а на вознемирување на работно место, ако не е подносител/ка на барањето,
- податоци за вработениот/ата за кого/која се смета дека врши вознемирување,
- краток опис на однесувањето за кое оправдано се смета дека претставува вознемирување на работно место,
- траење и зачестеност на однесувањата кои се сметаат за вознемирување на работно место, како и датумот кога последен пат е извршено тоа однесување и





Влада на Република Северна Македонија  
Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut  
ЦЕНТАР ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КРИЗИ  
QENDRA PËR MENAXHIM ME KRIZA

- наведување на факти и докази.

Барање може да поднесе и претставник на синдикатот или лице надлежно за управување со човечки ресурси, по **писмена согласност** на вработениот/ата кој/а смета дека е изложен/а на вознемирување на работно место. (Прилог 2)

Барањето може да се поднесе најдоцна **во рок од шест месеци** од денот кога последен пат е извршено однесувањето кое претставува вознемирување на работно место. Со истекот на овој рок правото за поведување на постапка за заштита од вознемирување на работно место застарува.

#### Член 11

Работодавачот, односно одговорното лице кај работодавачот е должно **веднаш, а најдоцна во рок од 8 (осум) дена** од денот на приемот на барањето за заштита од вознемирување на работно место, на страните да им предложи посредување како начин на разрешување на спорниот однос и да им предложи да изберат лице од листата на посредници овластени со **Решение за составување на листа на посредници во случај на вознемирување на работно место**, како взаемно прифатливо лице за посредник.

Ако страните и работодавачот, односно овластеното лице кај работодавачот не можат да се спогодат за определување, односно за избор на посредник, Работодавачот, односно одговорното лице кај работодавачот е должно **во рок од 8 (осум) дена**, сметано од истекот на рокот од ставот (1) на овој член, на подносителот на барањето и на вработениот кој смета дека е изложен на вознемирување на работно место, а не е подносител на барањето, да му достави писмено известување дека не е избран посредник.

Од денот на доставувањето или не доставувањето на известувањето во рокот од ставот (2) на овој член, започнува да тече рокот од 15 (петнаесет) дена за поднесување на тужба до надлежниот суд за заштита од вознемирување на работно место.

Претходната постапка за заштита од вознемирување на работно место кај работодавачот не е задолжителна и не претставува основ за покренување на судска постапка за заштита од вознемирување, согласно со овој закон.



Влада на Република Северна Македонија  
Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut

ЦЕНТАР ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КРИЗИ  
QENDRA PËR MENAXHIM ME KRIZA

Член 12

Постапката за посредување кај работодавачот е **итна и затворена за јавноста**.

Посредникот е должен да постапува независно и непристрасно на начин за да им помогне на страните да постигнат спогодба.

Во постапката за посредување, на барање на страните, може да учествува и претставник на синдикатот во кој членува вработениот, кој смета дека е изложен на вознемирување.

Постапката за посредување посредникот треба да ја заврши во рок од 15 (петнаесет) дена.

Податоците прибрани во текот на постапката можат да се соопштуваат само на учесниците во постапката.

Изнесувањето на податоци до кои се дошло во текот на постапката за посредувањето, претставува повреда на работните обврски.

Член 13

Страните можат да се спогодат за начинот на кој ќе се спроведува постапката за посредување.

Посредникот може да води заеднички или одвоени разговори со страните, како и во согласност со едната страна на другата страна да и пренесе и достави предлог и ставови за одделни прашања. По потреба, посредникот во текот на постапката може да направи разговори и со лица кои се предложени како сведоци од страна на страните.

Посредникот изготвува извештај за секое преземено дејствие за направените разговори со страните и со сведоците.

Постапката за посредување посредникот треба да ја заврши во рок од 15 (петнаесет) дена.

**УСПЕШНО ПОСРЕДУВАЊЕ (ПОСТИГНУВАЊЕ НА СПОГОДБА)**

Член 14

Ако постапката за посредување е успешна, односно страните се спогодиле, посредникот во рок од 3 (три) дена од денот на завршувањето на постапката за посредување изготвува спогодба која содржи препораки за вршителот на вознемирувањето на работно место и за работодавачот, за престанокот на вознемирувањето и за начинот на отстранување на можностите за продолжување на





Влада на Република Северна Македонија  
Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut

ЦЕНТАР ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КРИЗИ  
QENDRA PËR MENAXHIM ME KRIZA

вознемирувањето на работно место, преместување на вработениот во друга работна просторија, односно на друга локација.

Спогодбата ја потпишуваат двете страни и посредникот.

Работодавачот е должен да постапи по препораките од спогодбата.

### НЕУСПЕШНО ПОСРЕДУВАЊЕ

#### Член 15

Ако страните во постапката за посредување не постигнат спогодба за престанување на вознемирувањето на работно место, посредникот е должен во рок од 3 (три) дена од завршувањето на постапката за посредување да изготви писмено известување дека не е постигната спогодба, односно дека посредувањето е неуспешно.

Писменето известување за неуспешно посредување се доставува до двете страни и до работодавачот.

### ЗАПИРАЊЕ НА ПОСТАПКАТА

#### Член 16

Ако во текот на постапката за посредување страните со писмена изјава се откажат од натамошното водење на постапката, посредникот е должен во рок од три дена од добивањето на изјавите да донесе заклучок за запирање на постапката.

Заклучокот посредникот го доставува до двете страни и до работодавачот.

#### Член 17

Работодавачот може на вработен кој врши вознемирување на работно место или злоупотреба на правото за заштита од вознемирување на работно место да му изрече една од мерките за непочитување на работниот ред и дисциплина, односно за повреда на работните обврски, согласно со закон.

#### Член 18

Поведувањето на постапка за заштита од вознемирување на работно место, како и учеството во таа постапка како сведок, не може да биде основ за ставање на вработениот во понеповолна положба во поглед на остварување на правата и обврските од работен однос, поведување на постапка за утврдување на дисциплинска, материјална и друга одговорност на вработениот, откажување на договорот за вработување, односно престанок на работниот однос на вработениот од деловни причини, во рок од 2 (две) години од денот кога е поведена постапка за заштита од



Влада на Република Северна Македонија  
Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut

ЦЕНТАР ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КРИЗИ  
QENDRA PËR MENAXHIM ME KRIZA

вознемирување или од денот кога учествувал како сведок во постапка за заштита од вознемирување на работно место.

Член 19

Вработениот кој смета дека е изложен на вознемирување на работно место, а кој не е задоволен од исходот на постапката за заштита од вознемирување на работно место кај работодавачот, може да поднесе тужба до надлежниот суд.

Споровите поведени согласно со овој закон имаат карактер на работни спорови. Во постапката по споровите од ставот (2) на овој член се применуваат одредбите од Законот за парнична постапка.

Член 20

За штетата, која на вработен му е предизвикана како последица од вознемирување на работното место, одговорно е лицето кое ја причинило истата.  
(Лична одговорност за штета)

Член 21

Кога од страна на вработениот кој знаел или би требало да знае дека не постојат причини за поведување на постапка за заштита од вознемирување на работно место, а иницирал поведување на ваква постапка со намера за себе или за некој друг да прибави материјална или нематеријална корист или да нанесе штета на трето лице, истиот прави злоупотреба на правото на заштита од вознемирување на работното место.

Член 22

Овој Правилник стапува во сила со денот на негово донесување. Правилникот ќе биде објавен и на официјалната WEB страница на Центарот за управување со кризи.

Директор на Центар за управување со кризи  
Стојанче Ангелов







Влада на Република Северна Македонија  
Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut

ЦЕНТАР ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КРИЗИ  
QENDRA PËR MENAXHIM ME KRIZA

Прилог 1

До Директор

Содржина на барањето за поведување постапка за посредување од страна на лицето кое смета дека е изложено на вознемирување

Податоци за подносителот/ката на барањето

Име и презиме	
Сектор/Одделение	
Звање	
Работно место	
Контакт телефон и e-mail	
Своерачен потпис	

Податоци за вработениот/ата кој/а смета дека е изложен/а на вознемирување на работното место, ако не е подносител/ка на барањето

Име и презиме	
Сектор/Одделение	
Звање	
Работно место	
Контакт телефон и e-mail	

Податоци за вработениот/ата, за кого/која се смета дека врши вознемирување

Име и презиме	
Сектор/Одделение	
Звање	
Работно место	
Контакт телефон и e-mail	







Влада на Република Северна Македонија  
Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut

ЦЕНТАР ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КРИЗИ  
QENDRA PËR MENAXHIM ME KRIZA

Краток опис на однесувањето за кое оправдано се смета дека претставува  
вознемирување на работното место

Локација, време, траење, зачестеност на однесувањето кое се смета за вознемирување  
на работното место, како и датумот кога последен пат е извршено тоа однесување

Наведување на факти и докази







Влада на Република Северна Македонија  
Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut

ЦЕНТАР ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КРИЗИ  
QENDRA PËR MENAXHIM ME KRIZA

Останато

**Напомена: Податоците кои ги давам се веродостојни и истите ги доставувам под целосна морална, материјална и кривична одговорност.**

**Писменото барање може да се поднесе најдоцна во рок од шест месеци од денот кога последен пат е извршено однесувањето кое претставува вознемирување на работното место.**

Датум \_\_\_\_\_ 202\_\_ година

**ПОДНОСИТЕЛ**

\_\_\_\_\_  
(Име, презиме и своерачен потпис)







Влада на Република Северна Македонија  
Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut  
ЦЕНТАР ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КРИЗИ  
QENDRA PËR MENAXHIM ME KRIZA

Прилог 2

До Директор  
-----

**ПИСМЕНА СОГЛАСНОСТ**  
(од вработениот кој смета дека е изложен на вознемирување  
на работно место)

Јас, \_\_\_\_\_, вработен/а во Центар за управување со  
кризи на работно место \_\_\_\_\_, во  
Одделение за \_\_\_\_\_, Сектор  
\_\_\_\_\_ и звање \_\_\_\_\_,  
ја давам оваа писмена согласност на: \_\_\_\_\_, во  
(претставник на синдикатот, претставник од човечки ресурси)  
моје име да поднесе Барање за поведување на постапка за вознемирување на  
работното место до Директорот на Центар за управување со кризи.

Место и датум

Скопје,  
\_\_\_.20\_\_ година

ДАВАТЕЛ НА СОГЛАСНОСТ

\_\_\_\_\_  
(Име, презиме и своерачен потпис)





Влада на Република Северна Македонија  
Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut  
ЦЕНТАР ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КРИЗИ  
QENDRA PËR MENAXHIM ME KRIZA

Прилог 3

ИЗЈАВА ЗА ЗАПОЗНАВАЊЕ СО ЗАКОНОТ ЗА ЗАШТИТА ОД  
ВОЗНЕМИРУВАЊЕ НА РАБОТНО МЕСТО

Јас \_\_\_\_\_, вработен/а во Центарот за управување со кризи на работно место \_\_\_\_\_, во Одделение за \_\_\_\_\_, Сектор \_\_\_\_\_ и звање \_\_\_\_\_, согласно член 11 од Законот за заштита од вознемирување на работното место **изјавувам** дека сум запознаен/а со Законот за заштита од вознемирување на работното место, („Службен весник на Република Македонија“ бр. 79/13 и 147/15 и „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 103/21).

\_\_\_\_.\_\_\_\_.2024 година

Име и презиме на вработениот

\_\_\_\_\_  
(Име, презиме и своерачен потпис)





Бр. 04-852/1  
28-07-2020 год.  
СКОПЈЕ - ШКУП

Врз основа на член 55 став 2 од Законот за организација и работа на органите на државната управа („Службен весник на Република Македонија“ бр. 58/00, 44/02, 82/08, 167/10, 51/11 и „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 96/19 и 110/19), а во врска со член 12 став 3 од Законот за заштита од вознемирување на работно место („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 103/21), директорот на Центарот за управување со кризи, донесе

## РЕШЕНИЕ

за составување на листа на посредници во случај на вознемирување на работно место

1. Со ова решение во Центарот за управување со кризи се составува листа на посредници во случај на вознемирување на работно место.
2. Како посредници за заштита на вработените од вознемирување на работно место во Центарот за управување со кризи се определуваат:
  - Гордана Наумовска
  - Ферик Белули
  - Драги Тарчуговски
  - Надица В'чкова
3. Лицата од точка 2 на ова Решение посредуваат во случај на поднесени барања од вработени во Центарот, за заштита од вознемирување на работно место во рокови и постапки согласно закон.
4. Посредникот е должен да постапува независно и непристрасно на начин за да им помогне на страните да постигнат спогодба.
5. Листатата на посредници се истакнува на веб страната на Центарот за управување со кризи.
6. Со донесување на ова решение, престанува да важи претходно донесеното решение за оваа намена.
7. Ова решение влегува во сила со денот на донесувањето.

Подготвил: Маја Антовска

ДИРЕКТОР  
Стојанче Ангелов



Доставено до:

- Именувањот;
- Сите Сектори во дирекцијата;
- Сектор за управување со човечки ресурси и
- Архива

