

Pyetësor për reagimet e ankesave të telefonuesit

Informacion personal							
Emri dhe mbiemri:							
Adresa:							
Nr. i telefonit		Email:					
Detajet e thirrjes							
Numri i telefonit nga i cili është bërë telefonata në 112:							
Data e telefonatës (d/m/v):		Koha e telefonatës (o:m):					
Konteksti i thirrjes							
A ishte thirrja juaj për një urgjencë?			Po	align="center"> Jo			
Ju lutemi përshkruani shkurtimisht situatën që po raportoni:							
Natyra e ankesës							
Ju lutemi përshkruani shkurtimisht ankesën tuaj:							
Detajet e ngjarjes							
Çfarë ka thënë apo bërë konkretisht operatori që ju duket ofenduese apo joprofesionale?							
Zgjidhje ose këshilla për veprime të mëtejshme							
A ju është ofruar një zgjidhje apo drejtim gjatë telefonatës?		Po	Jo	Nëse po, a ishte zgjidhja e dobishme?			
		Po	Jo	Po	Jo		
Vlerësoni përvojën nga thirrja							
Ju lutemi vlerësoni aspektet e mëposhtme të përvojës suaj në shkallët nga 1 deri në 5, ku 1 është "shumë keq" dhe 5 është "shkëlqyeshëm":		Profesionalizmi i operatorit:	1	2	3	4	5
		Empatia e shfaqur nga operatori:	1	2	3	4	5
		Qartësia e komunikimit:	1	2	3	4	5
Sugjerime për përmirësim							
Çfarë mund të bëjmë për të përmirësuar shërbimin dhe për të shmangur incidente të tilla në të ardhmen?							