

Прашалник за поплаки од граѓани за услугата добиена од операторите на 112

Лични податоци							
Име и презиме:							
Адреса :							
Тел. бр.		Е-пошта					
Податоци за повикот							
Телефонски број од кој е остварен повик кон 112							
Датум на повик(дд/мм/гг):		Време на повик (чч:мм):					
Контекст на повикот							
Дали вашиот повик се однесуваше на итен случај?		ДА		НЕ			
Ве молиме накратко опишете ја ситуацијата што ја пријавивте:							
Природа на поплаката							
Ве молиме опишете ја вашата поплака накратко							
Детали за инцидентот							
Што конкретно кажа или направи операторот што го сметате за навредливо или непрофесионално?							
Решение, или совет за понатамошно постапување							
Дали ви беше понудено решение или насока завреме на повикот?		ДА	НЕ	Ако одговорот е да, дали решението беше корисно			
		ДА	НЕ				
Оценување на искуството со повикот							
Ве молиме оценете ги следниве аспекти на вашето искуство на скала од 1 до 5, каде 1 е „Многу лошо“ и 5 е „Одлично“		Професионалност на операторот:	1	2	3	4	5
		Емпатија покажана од операторот:	1	2	3	4	5
		Јасност на комуникацијата:	1	2	3	4	5
Предлози за подобрување							
Што можеме да направиме за да ја подобриме услугата и да избегнеме вакви инциденти во иднина?							